

DATE 10/06/2025

شروط المرجعية (TOR)

لتعيين

مدرب متخصص في حل المفاوضات العمالية

مقدمة:

مؤسسة تعاون لحل الصراع مؤسسة وطنية فلسطينية مستقلة وغير ربحية، تأسست عام 2002، وتعمل المؤسسة مع المؤسسات الفلسطينية المختلفة الأهلية والرسمية منها، وذلك بهدف الحد من الآثار السلبية للنزاع عن طريق تعزيز العدالة الاجتماعية والسلام الأهلي وحقوق الإنسان والتسامح والمشاركة والتعامل مع النزاعات بشكل سلمي.

في ظل التحديات الاقتصادية والاجتماعية التي يواجهها العمال في فلسطين، تزداد الحاجة إلى تعزيز قدرة ممثليهم في المفاوضات الجماعية وحماية حقوقهم داخل وخارج بيئة العمل. تهدف مؤسسة تعاون لحل الصراع من خلال هذا التدريب إلى تزويد المشاركين بأدوات عملية ومهارات متقدمة تساعد على التفاوض بشكل فعال وعادل.

تتطلع مؤسسة تعاون لحل الصراع الى التعاقد مع مدرب متخصص في حل المفاوضات العمالية وذلك لتنفيذ دورة تدريبية لمدة 3 أيام مركزية في مدينة رام الله خلال شهر حزيران الحالي ضمن مشروع الحوار داخل النقابات العمالية الممول من قبل مركز الاولف بالما الدولي OPC

المهام والمسؤوليات

- توضيح الأهداف التدريبية "المعارف، المهارات، الاتجاهات المطلوبة لتحقيق الأهداف والأداء المستهدف" والمخرجات التدريبية ومنهجية التنفيذ لكل جلسة (مخطط الجلسات التدريبية).
- استخدام أمثل للممارسات التدريبية مثل (حالات دراسية، تطبيقات عملية).
- تحضير المادة التدريبية والحالات الدراسية بالإضافة إلى التمارين المستخدمة المتفق عليها قبل الشروع في عملية التدريب للإطلاع عليها ومراجعتها
- تدريب 20 متدرب/ة على مدار 3 أيام متتالية في مدينة رام الله ، خلال شهر حزيران الحالي
- تطوير استمارة خاصة لقياس مستوى المتدربين وقدرتهم على فهم المواضيع المطروحة (قبل وبعد التدريب).
- تقديم تقرير نهائي حول التدريب.

الشروط والمؤهلات

1. خبرة عملية متخصصة في مجال التدريب في حل المفاوضات العمالية لا تقل عن 5 سنوات
2. الشهادة الجامعية الأولى كحد أدنى في حل العلوم الانسانية ، القانون او اختصاص ذو علاقة.

3. قدرة على استخدام أمثل لممارسات التدريب ومهارات التعلم النشط (عمل المجموعات، العروض، النقاش الفعال، دراسة الحالات).

4. القدرة على تحمل ضغط العمل ومواعيد التدريب

5. خبرة جيدة في إعداد تقارير التدريب

6. القدرة على إصدار فاتورة ضريبية في حالة الشركات، خصم ضريبة الدخل في حالة الأشخاص وتوفير مطالبة مالية.

7. تقديم عرض فني ومالي تفصيلي بعملة الدولار.

مدة الخدمة الاستشارية

مدة المهمة الاستشارية هو خلال شهر حزيران /2025 بحيث يتم الاتفاق على تاريخ التدريب مع المدرب والمؤسسة.

محاور الدورة التدريبية

1. المفاهيم الأساسية للمفاوضات العمالية، وأنواعها، ومبادئها العامة، والتحليل المتقدم لبيئة التفاوض العمالي.
2. بناء الاستراتيجية التفاوضية، بالإضافة إلى استعراض التكتيكات المتقدمة التي يمكن استخدامها أثناء العملية التفاوضية، خاصة في حالات النزاع أو الإضراب.
3. التفاوض ضمن إطار الحوار الاجتماعي الثلاثي بين العمال والحكومة وأرباب العمل.
4. تطوير مهارات التفاوض العملية، بما يشمل التحضير الجيد، بناء المواقف، صياغة وطرح المطالب، وإدارة الحوار التفاوضي بشكل فعال.
5. مراجعة للإطار القانوني الفلسطيني والدولي الناطم للعلاقات العمالية، مع التركيز على قانون العمل الفلسطيني واتفاقيات منظمة العمل الدولية ذات العلاقة، بهدف تمكين المشاركين من استخدام الأدوات القانونية بفعالية أثناء التفاوض والدفاع عن الحقوق العمالية.

- نرجو من حضرتكم إرسال عرض فني ومالي واضح وتفصيلي حتى تاريخ 2025/6/18 حتى الساعة الرابعة عصرا عبر ايميل Taawon@taaawon4youth.org ووفق الشروط التالية:

- أن يكون العرض موجه باسم تعاون لحل الصراع
- ان يتم تقديم السيرة الذاتية واجندة تدريب مبدئية
- أن تكون الأسعار بالدولار شاملة للضريبة

نشكر لكم حسن تعاونكم،