



تعاون لحل الصراع

التقرير الاداري السنوي

2017

هاني سميرات

الأنشطة والمشاريع

مشروع الحكم الصالح

للسنة الثالثة على التوالي تواصل مؤسسة تعاون لحل الصراع تنفيذ برنامج الحكم الصالح والذي يهدف إلى تطوير قدرات مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية والمجالس المحلية في برامج وقيم الحكم الصالح والتي تتضمن كافة أشكال الحكم الصالح من شفافيه، نزاهه، ديموقراطية، انتخابات، مساءله، الحقوق المدنية والقضاء والعداله، وأشكال اخرى من قيم وممارسات الحكم الصالح، وإحداث تغيير في سلوك المؤسسات والأفراد المشاركة في المشروع في فهم وممارسة قيم الحكم الصالح داخل المؤسسات ومحاولة بناء شراكات لممارسات فعليه للحكم الصالح، لقد جاء هذا المشروع كمحاولة لمساندة كل المحاولات الرامية إلى تحقيق قيم الحكم الصالح في داخل المؤسسات لهذا المشروع .

شمل هذا العام مجموعة من الانشطة المتنوعة التي استهدفت 12 بلدية في الضفه الغربية و24 مؤسسة قاعدية شريكة وتوتعت الانشطة لشتمل تدريبات وتطوير قدرات وورش عمل وزيارات ميدانية متبادل ما بين البلديات والمؤسسات الشريكة المستهدفة

تدريبات مركزة

خضع مشاركوا مشروع الحكم الصالح لسلسلة من الدورات التدريبية على مدار حياة المشروع، حيث بلغ عدد المستفيدين من التدريبات وصل الى اكثر من 48 مشارك من المؤسسات القاعدية والمجالس المحلية الشريكة وخضع المشاركون الى اكثر من 30 ساعه تدريبية مكثفة ومركزة في مواضيع متنوعه مثل اليات زيادة فاعلية الانشطة وبرامج الحكم الصالح في المناطق المستهدفة و إعداد وتأهيل كوادر قادرة علي تطبيق مفاهيم وأدوات عملية المتابعة

والتقييم وتضمنت التدريبات مجموعة متنوعة من العناوين ذات الصلة مثل تعريف المشاركين بمفهوم المتابعة والتقييم وأهميتها وميادين عملها. اضافة الى تعريف المشاركين وإكسابهم مهارة استخدام وسائل وأساليب ونواع واليات اجراء برامج المتابعة والتقييم

كما شمل القسم الثاني من برنامج تطوير القدرات للفتات المستهدفة لكلا من المؤسسات والمجالس المحلية على برنامج مكثف في حقل مهات كتابه التقارير والمقالات التي تعكس اداء ومؤشرات الحكم الصالح في داخل المؤسسات القاعدية والمجالس المحلية والغاية من هذا الطلب هو القاء الضوء على الاهم القضايا المجتمعية التي تعيق مؤشرات الحكم الصالح وتضمينها في مجلة (الحكم الصالح) وسيتم في السنة الرابعه من المشروع تحويل هذه المواضيع الى قضايا من اجل اطلاق مبادرات لمعالجتها وتسليط الضوء عليها بشكل مكثف

ومن اهم العناوين التي تضمنها التدريب اليات جمع المعلومات من السجلات الرسمية / البحوث والدراسات والتقارير / المقابلات الشخصية شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) / أي اسلوب أو وسيلة أخرى يحتاجها معد التقرير من داخل البلدية او المؤسسة بعد جمع المعلومات يقوم كما تضمن التدريب مهارات تصنيف وتقييم المعلومات او القضايا التي يرغب معد التقرير في ابرازها من اجل تحويلها الى قضية مجتمعية

مجلة الحكم الصالح

إن اهتمام مؤسسة تعاون لحل الصراع بالحكم يأتي لايمان المؤسسة ان هنالك ضرورة للانتقال في فكر الإصلاح المؤسساتي من التعامل النظري الى التفكير العملي وتحديد مؤشرات قابلة للقياس لتقويم حالة مؤشرات الحكم الرشيد بالتركيز على المجالس المحلية ومؤسسات المجتمع المدني

هذا العدد من مجلة الحكم الرشيد يركز على اهم المشاكل التي تعاني منها الفئات المستهدفة ، من حيث تشريح الحالة ووضع الحلول الملائمة ، وقد حاول الشركاء التركيز على اهم الاحتياجات وعكس بعض التجارب التي تساهم في تعزيز قيم الحكم الرشيد في داخل مؤسساتهم

تتوعت مواضيع المجلة لتشمل عددا كبيرا من القضايا المجتمعية الهامة ذات الاولوية ، والتي تحتاج الى مجهود جماعي ومشارك من اجل معالجة هذه القضايا ، ولن يقتصر عمل مؤسسة تعاون لحل الصراع من خلال هذا المشروع على تسليط الضوء على هذه القضايا بل ستتقل خلال العام 2018 الى اطلاق مبادرات واسعه من اجل معالجة او التخفيف من اثار هذه القضايا بالشراكة والتعاون التام مع الشركاء المحليين

وتتوعت القضايا المطروحة في المجلة لتشمل مواضيع مثل عزوف النساء عن المشاركة في الإنتخابات المحلية ، ضعف اهتمام المجالس المحلية بتقديم الخدمات العامة مثل انشاء الحدائق ، ضعف التعامل مع صناديق الشكاوي ، عدم اشراك العضوات في المجالس المحلية في برامج واجتماعات المجالس المحلية بشكل صحيح ، قضية تهميش بعض المناطق النائية من عمليات صنع القرار ، دور مجالس الخدمات المشتركة في صناعه السلم الاهلي وحماية منظومة ونسيج المجتمع الفلسطيني ، وقضايا اخرى متنوعة تتعلق بتقديم الخدمات والعلاقة ما بين المؤسسات والمجالس المحلية .

وقد تم طباعة أكثر من 2000 نسخة من المجلة ، كما تم نشر المجلة على المواقع الالكترونية والموقع الرسمي لمؤسسة تعاون لحل الصراع وصفحة التواصل الاجتماعي للمؤسسة اضافة الى صفحة مركز الاولف بالما ، كما تم ارسال المجلة الى العديد من الجهات ذات الصلة .

ورشات العمل التشاركية

نفذت مؤسسة تعاون لحل الصراع بالشراكة مع المؤسسات والمجالس المحلية الشريكة 36 ورشة عمل في كافة المناطق المستهدفة ، ووصل عدد المشاركين في الورشات الى اكثر من 900 مشارك /ة ،

وقد تم تقسيم مواضيع ورشات العمل المطروحة الى مجموعه من الاقسام والبنود والتي تمثلت في المسؤولية الفردية والمسؤولية الجماعية ، الشفافيه والاستشارة ، المشاركة في عمليات اتخاذ القرار

أولاً :- المسؤولية الفردية والجماعية

طرحت المؤسسات القاعدية والمجالس المحلية الشريكة فيالمشروع سلسله من العناوين اثناء ورش العمل والتي في مجملها تركز على ، مسؤولية الفرد تجاه المجتمع مثل مسألة دفع الضرائب ، التزام بالفوانين ، الأمن الفردي ، علاقه الفرد بالمجتمع ، النظافة ، المواطنة المبنية على الالتزام الفردي

ثانياً : الإنصاف والعدل

ناقشت ورشات العمل قضية الانصاف والعدل في توزيع الخدمات والحصول عليها بطريقه متساوية وعادله من خلال توفر الفرص للجميع لتحسين متطلبات واحتياجات المواطنين وحمايتهم، لتكون لديهم الفرص الحياتية لتحسين مستوى حياتهم اليومية مع وضع سياسات ذات أولوية بالتركيز على الفئات المحرومة من أجل ضمان إشباع حاجاتهم الأساسية وضمان أمنهم المجتمعي

ومن المواضيع التي طرحت في ورشات العمل قضية توزيع الكهرباء والماء ، وقضية الكوتا النسائية ، وقضية تعبيد الشوارع الى المناطق النائية ، وتوفير عمل للفئات المهمشة والضعيفه والفقيرة وذات الاحتياجات الخاصة

ثالثاً :- الشفافية والاستشارة

ركزت ورشات العمل على قضية الاستشارة والشفافية داخل المجالس المحلية والتي تتمثل في آليات اشراك المواطنين في القضايا العامة ، وضرورة نشرالمعلومات وتاحة البيانات امام المواطنين ، وأهمية توضيح البيانات المالية والإدارية للمواطنين ، ودور أنظمة الرقابة المجتمعية على تحسين اداء المؤسسة اضافة الى تحسين الانظمة واللوائح والقوانين

رابعاً : المشاركة في عمليات اتخاذ القرار

كما ركزت العديد من ورشات العمل التشاركية على دور المشاركة في عمليات صنع القرار ، وذلك من خلال اشراك اكبر عدد ممكن من المواطنين وذوي الاختصاص والفئات المتنوعة في عمليات اتخاذ القرار ، كما شملت الورشات نقاشات متنوعة حول موضوع مشاركة المرأة في عمليات اتخاذ القرار داخل المجالس المحلية واليات تضمين انظمة ولوائح واضحة تتيح الفرصة لأكبر مشاركة حقيقية وفعلية للعنصر النسائي والشبابي .

زيارات ميدانية

شمل المشروع سلسلة من الزيارات الميدانية التبادلية ما بلين المؤسسات القاعدية والمجالس المحلية وهدفت هذه الزيارات الى الاطلاع على اهم الاحتياجات واهم المعوقات والمشاكل واليات توسيع دائرة التعاون ما بين المؤسسات القاعدية والمجالس المحلية ، ومن اهم نتائج ومخرجات الزيارات الميدانية التبادلية :-

- ضرورة تعزيز دور المؤسسات القاعدية في عمليات الرقابه على عمل المجالس المحلية
- اليات اتعاون المشترك في سبيل توفير مشاريع وبرامج ذات احتياج مجتمعي
- ضرورة دعم واسناد المبادرات المجتمعية وتوفير الدعم والمساندة
- ضرورة اعتماد منهجية واضحة اثناء تنفيذ المشاريع العامة بعيدا عن التحيز والمواربة

- تم تحديد العديد من القضايا والتي تحتاج الى معالجات فورية ، كقضايا المصانع القريبه من المدن ،
والصرف الصحي ، وقضية تراكم النفايات ، وقضية السيارات الغير قانونية ، وقضية توفير حدائق عامة ،
واماكن تتلائم مع ذوي الاحتياجات الخاصة ، والمكرهه الصحية وغيرها من المواضيع الاخرى

برنامج شركاء من أجل المساءلة المجتمعية

برنامج شركاء من أجل المساءلة المجتمعية والممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية-USAID يعمل على تمكين المجتمع المدني الفلسطيني وتعزيز آليات مجتمعية مستدامة من ممارسة المساءلة المجتمعية من الحكومات المحلية في تقديم الخدمات (التعليم، الصحة، البنية التحتية، الخ) من خلال بناء قدرات المشاركين من المؤسسات القاعدية في عشرة مناطق مستهدفة من شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية على تطبيق وممارسة أدوات المساءلة المجتمعية.

ينفذ البرنامج في كل من سلفيت، وطولكرم، وقلقيلية، والخليل بحيث يستهدف 10 مواقع هي: دير الغصون، عنباتا، جيبوس، الزاوية، دير بلوط، بديا، إذنا، يطا، حلحول ودورا وذلك لمدة ثلاث سنوات.

يشمل البرنامج أنشطة عدة منها العمل مع اللجان المجتمعية لتطبيق الأداة الخاصة بالمساءلة المجتمعية وهي بطاقة تقرير المواطن في العشرة مواقع تشمل كل من الخليل وسلفيت وقلقيلة وطولكرم.

شمل هذا العام مجموعة من الأنشطة المتنوعة في هذا البرنامج وتشمل ما يلي:

إطلاق اللجان المجتمعية العشر ضمن حفل مركزي

تم تشكيل 10 لجان مجتمعية في المناطق المستهدفة وذلك من خلال فتح باب الترشح لأعضاء المؤسسات القاعدية الشريكة، حيث تم وضع معايير محددة لاختيار هذه اللجان تتمثل في خبرة في العمل المجتمعي وروح العمل التطوعي وروح الالتزام والعديد. وتم تشكيل هذه اللجان لتكون اللبنة الأساسية لتنفيذ أنشطة المشروع بحيث تمثل مختلف فئات المجتمع من الشباب والنساء والمهمشين وذوي الاحتياجات الخاصة في المناطق العشر المستهدفة، حيث تم اطلاق هذه اللجان ضمن مؤتمر مركزي ضمّ جهات رسمية مختصة وممثلين عن مؤسسات أهلية والمؤسسات القاعدية الشريكة.

إجراء دراسة تقييمية لمدى رضا السكان عن الخدمات المقدمة من البلديات

أجريت هذه الدراسة من قبل شركة استشارية لقياس رضى السكان عن الخدمات العامة المقدمة من الهيئات المحلية في العشرة المناطق المستهدفة بالإضافة الى تحديد الأولويات التنموية والفجوات في الخدمات العامة، حيث تم استهداف عينة دراسة من كل منطقة وتم تعبئة الاستمارات من قبلهم ومن ثم تحليلها والخروج بالنتائج اللازمة من خلال تقرير تم إعداده ليشمل الأولويات والفجوات لكل منطقة من المناطق العشر، ومن أبرز النتائج التي ظهرت في

هذه الدراسة هي أن وسائل النقل والمواصلات والنفايات الصلبة هي من الأولويات التي يجب التركيز عليها في مناطق الجنوب من قبل الهيئات المحلية وصناع القرار، بينما تركزت أولويات مناطق الشمال والوسط على الصرف الصحي والخدمات الصحية وخدمات الدفاع المدني والنفايات الصلبة.

تصميم وتنفيذ برنامج بناء القدرات للمؤسسات القاعدية الشريكة واللجان المجتمعية

كجزء من تطوير قدرات اللجان المجتمعية المُشكلة، تم عقد تدريب مدربين (TOT) مركزي لمدة أربعة أيام ضمَّ ممثلين عن اللجان المجتمعية. حيث قام بإدارة التدريب مدرب متخصص في المساءلة المجتمعية وتناول المواضيع الرئيسية التالية: المساءلة المجتمعية وأدواتها، والضغط والمناصرة، وبطاقة تقرير المواطن، بالإضافة إلى مهارات التدريب. وقام المتدربين بدورهم إلى نقل تجربتهم وخبرتهم من هذا التدريب إلى بقية أعضاء اللجان المجتمعية كل في موقعه وذلك من خلال عقد تدريب (Peer to peer) إلى كافة أعضاء اللجان المجتمعية في المناطق العشرة. حيث تم تناول المواضيع المطروحة ذاتها في تدريب (TOT).

تطبيق بطاقة تقرير المواطن في العشر مواقع المستهدفة

وكخطوة لاحقة للدراسة الخاصة بتحديد الأولويات التنموية والفجوات، وبناءً على نتائج التقرير قامت اللجان المجتمعية بتحديد أولوية واحد لكل منطقة، وذلك لتطبيق بطاقة تقرير المواطن في كل منطقة ليتم التعاون مع الهيئات المحلية لحل الفجوات. حيث تعتبر بطاقة تقرير المواطن أحد الأدوات الهامة وسهلة الاستخدام في المساءلة المجتمعية وتنقسم إلى قسمين:

الأول: المسح وجمع البيانات حول توجهات متلقي الخدمة: وذلك من خلال تصميم استمارات تخص الأولوية التي سيتم العمل عليها وتبحث في الأسباب الرئيسة لها وتحديد المسؤوليات.

الثاني: استخدام البيانات في معالجة القضية وتحسين الخدمة باستخدام طرق مختلفة: حيث تم تلخيص النتائج في تقرير تحليلي للاستمارات والخروج بنتائج تدعم الأولوية ليتم استخدامها لإيجاد الحلول اللازمة. حيث تم عقد جلسة استماع في كل منطقة من المناطق العشر تجمع بين اللجان المجتمعية والمجتمع المحلي وصناع القرار والذين لهم علاقة مباشرة بتقديم الخدمة وذلك لتوجيه أسئلة لصناع القرار وإيجاد حلول مجدية وعملية للمشكلة.

تصميم حملات ضغط ومناصرة في العشر مناطق المستهدفة

تأتي حملات الضغط والمناصرة كخطوة لاحقة لتطبيق بطاقة تقرير المواطن والتي بدورها تعزز مفهوم المساءلة، حيث تم إعداد 10 حملات ضغط ومناصرة وذلك من خلال اللجان المجتمعية وبإشراف طاقم مؤسسة تعاون، وتم تخطيط أنشطة الحملات لتشكل وسيلة ضغط على صناع القرار لتحسين الخدمات، ومن أبرز أنشطة هذه الحملات: حلقات إذاعية، تقارير علمية، لقاءات متعددة الأطراف، لقاءات مباشرة مع صناع القرار، حملات تطوعية وغيرها. حيث سيتم تنفيذ هذه الأنشطة مطلع السنة القادمة.

القسم الثاني

وحدة الوسائل البديل

مركز الوسائل البديلة لحل المنازعات

Palestinian Alternative Dispute Resolution (PADR)

مقدمة تعريفية

في النظر الى السياق الفلسطيني فان الوسيلة الاصيله والرسمية لحل النزاعات هي عبر القضاء الرسمي ، وهناك وسيلة اخرى تقليدية هامة تدعى القضاء العشائري ، وهي وسيلة معروفه في السياق العربي منذ الالف السنين ، حيث تعالج العديد من القضايا بعيدا عن اروقه المحاكم .كما ان كثيرا من الفئات المحرومة والمهمشة والفقيرة لا يمكن لها تسوية صراعاتها عيب القضاء نتيجة التكاليف العالية والفترات الطويله

التقارير والبيانات الصادرة عن القضاء الفلسطيني والشرطة الفلسطينية تشير الى وجود الالف القضايا في اروقه المحاكم ، التي ما زالت قيد الدراسة والتنفيذ منذ سنوات طويله، مما يثقل كاهل المحاكم في البت في هذه القضايا اضافة الى ان اجراءات التقاضي هي اجراءات معقدة وطويله ومكلفه ، ونقوم على مبدأ رابح خاسر ، ويمكن للفترة الزمنية الطويله في اراءات التقاضي من ان تساهم في تاجيج الصراعات ،

ومن هنا اء التفكير بضرورة مساندة ودعم القضاء الفلسطيني ، عبر انشاء المركز والذي سيساهم في التخفيف من حم القضايا المعروضه على المحاكم الفلسطينية ، ويساند القضاء في تسوية النزاعات وحماية النسيج المجتمعي وحماية منظومة السلم الاهلي

بلا شك ان هنالك استراتيجيات كثيرة ومتنوعة للتعامل مع الصراع بعضها باستخدام الوسائل العنفيه كاستخدام القوة والعنف والسلطة ، وبعضها باسلوب ايجابي كالوساطة والتفاوض والتحكيم وهي ما تعرف باسم الوسائل البديلة لحل المنازعات وهي وسائل سلمية و ايجابية تقوم على مبدأ رابح رابح للمتخاصمين

ما هو مركز الوسائل البديلة لحل المنازعات

هو مركز فلسطيني ينطلق من رساله مفادها " المساهمة في تسوية حدة النزاعات في المجتمع الفلسطيني " عبر وسائل بديلة غير رسمية في حل النزاعات كالوساطة ، والحوار ، والتفاوض ، والتحكيم ، وتستند هذه الوسائل الى مساعدة اطراف النزاع انفسهم في البحث عن حلول مرضية لهما ، وعبر فتح حوار مباشر بين اطراف الصراع ، بمساعدة مختصين وخبراء

مركز الوسائل البديلة لحل المنازعات ، هي مؤسسة خيرية مستقلة انشأت في سبتمبر 2015 ، حيث تهدف الى :-

- 1- ترسيخ مبدأ حل الصراعات عبر الوسائل اللاعنفية والسلمية
- 2- تأسيس الوسائل البديلة لحل الصراع في القانون الفلسطيني وفي سياسات وانظمة ولوائح المؤسسات الفلسطينية المختلفة
- 3- تمكين المجتمع الفلسطيني من الوصول إلى العدالة خاصة الفئات المحرومة
- 4- المساهمة في تعزيز مبدأ سيادة القانون ، وتعزيز السلم الاهلي الفلسطيني
- 5- الحد من التأخير في حل النزاعات
- 6- خفض تكلفة حل النزاعات والمساعدة على التقليل من مستوى التوتر والصراع في المجتمع
- 7- إدارة النزاعات والصراعات التيقّد يؤثر مباشرة على الهياكل السياسية والتنظيمية والاجتماعية
- 8- اعداد وسطا ومحكمين ومفاوضين وتاهيل كوادر قيادية فاعله ومؤثرة في المجتمع الفلسطيني.

انشطة وفعاليات عمل الوحدة

يتخصص المركز في تقديم مجموعه كبيرة ومتنوعه من الخدمات المجانية سعيا منه لتحقيق رسالته في التخفيف من

حدة الصراعات في المجتمع الفلسطيني ومن اهم هذه الخدمات :-

- توعيه المجتمع الفلسطيني بماهية الوسائل البديلة واهميتها ، ودورها في معالجة النزاعات بطرق نوعيه

وفعالة ، عر ورشات العمل ، والاعلام

- اعداد وسطاء ومفاوضين ومحكمين وميسرين ، وذلك عبر تطوير قدراتهم من خلال التدريب المحلي

والدولي

- اجراء تحليلات عميقه لنوع وحجم النزاعات في المجتمع الفلسطيني ، وتقديم مقترحات لاشكال التدخل

الملائمة ، عبر اعداد ابحاث دراسات مسحية عن النزاعات واشكالها واثارها واسبابها العميقه

- التدخل المباشر في التعامل مع النزاعات على اختلاف انواعها " المجتمعيه ، السياسيه ، الاداريه ، البيئية

.... " وذلك عبر وسطاء ومفاوضين ومحكمين وذوي اختصاص

- اقتراح انظمة وهياكل تنظيمية وقوانين تتعلق بترسيخ الوسائل البديلة من خلال ماسسة هذه الادوات في

التشريع الفلسطيني وهياكل المؤسسات الحكومية والاهليه والخاصة

الملخص التنفيذي

يعتبر ترسيخ مبدا حل الصراعات عبر الوسائل اللاعنفية والسلمية اضافة الى اعداد وسطا ومحكمين ومفاوضين

وتاهيل كوادر قيادية فاعله ومؤثرة في المجتمع الفلسطيني هدفان مركزيان ضمن الأهداف التي نادى بها وحدة

الوسائل البديلة في مؤسسة تعاون لحل الصراع . وما من شك أن الظروف السياسية والاجتماعية والاقتصادية التي

يمر بها المجتمع الفلسطيني قد شهدت اختلالات عميقة في فلسفه التعامل السلمي مع النزاعات ، مع الاشارة الهامة

الى خصوصية الاوضاع السياسية التي شهدتها الاراضي الفلسطينية المحتلة ، خاصة مسالتي القرار الامريكي فيما يتعلق بالقدس ، او في بطيء اجراءات اتمام المصالحة الفلسطينية

ولم يكن من السهل خلال 2017 الحديث عن برامج السلم الاهلي او نظريات وادوات حل الصراع في الوقت الذي لا يرى المجتمع الفلسطيني اي بارق او نور لعملية التسوية السياسية القائمة على التفاوض ، بالعكس فقد زاد قرار الحكومة الامريكية في الاعتراف بالقدس عاصمة لاسرائيل ، زاد من يقين المجتمع الفلسطيني في عدم نجاعة الوسائل السلمية في عملية التسوية السلمية .

رغم هذه الظروف المعقدة ، واصلت وحدة الوسائل البديلة عملها ليقينها الكامل ان هذه القيم المعرفية هامة وضرورية للمجتمع الفلسطيني ، حيث اعدت ثلاث برامج متخصصة في حقل التعامل السلمي مع النزاعات ، شمل البرنامج الاول برنامجا متخصصا في حقل الوساطة المجتمعية بالتركيز على النزاعات العائلية والاسرية حيث لاقى هذا البرنامج ترحيبا كبيرا في اوساط المستفيدين ، كما شمل البرنامج الثاني برنامجا متخصصا لبرنامج النزاعات الطلابية بالشراكة مع بعض الجامعات الفلسطينية ، اما البرنامج الثالث فقد تم تصميمه ليتناسب مع احتياجات المؤسسات الشريكة تحت عنوان النزاعات التنظيمية (بيئة العمل) .

وبناء على تجربته الاولى من اشطة وحدة الوسائل البديلة في مؤسسة تعاون لحل الصراع خاصة الانشطة التدريبية ستقدم الوحدة رزمة تدريبية متكاملة للعام 2018 ، وسيتم استهداف القطاع الخاص والنقابات العمالية ، كما ستركز المؤسسة خلال 2018 على تطوير الابحاث والدراسات التي تتعلق بتوجهات المجتمع الفلسطيني في انماط

التعامل مع النزاعات

تطوير القدرات برنامج التعامل مع النزاع

صممت وحدة الوسائل البديلة 2 برامج اساسية خلال 2017 ، هدفت هذه البرامج الى تطوير قدرات المشاركين في حقل الوساطة وتحليل النزاعات ، وقد وصلت عدد المستفيدين اللقاءات التدريبية اكثر وقد راعت وحدة الوسائل البديلة احتياجات وخصوصية للمؤسسات الشريكة وقد انقسم البرنامج الى :-

أولاً : برنامج الوساطة العائلية – الأسرية

هدف هذا البرنامج الى تمكين المشاركين في حقل مهارات التعامل مع الخلافات العائلية والاسرية ، استهدف البرنامج المرشدين النفسيين والعاملين في حقل الارشاد الاجتماعي وصمم البرنامج ليتلائم مع الفئة المستهدفة ، حيث تم تصميم حالات دراسية تعبر عن مضمون الدورة التدريبية ومن اهم المواضيع التي تم طرحها خلال الدورات التدريبية :-

- مفهوم النزاعات الاسرية
- اشكال النزاعات العائلية والاسرية
- الانماط الخمسة للتعامل مع النزاعات العائلية والاسرية
- اليات تحويل ادراكات اطراف النزاع نحو فهم ايجابي للنزاعات العائلية
- ادوات تحليل النزاعات
- استراتيجيات التدخل عبر الوساطة
- مهارات الوسيط العائلي
- مراحل الوساطة العائلية

استخدم المدرب مجموعة من الحالات الدراسية المخصصة لبرنامج النزاعات الاسرية والتي تضمنت حالات نزاعات

بين الازواج ، الاقارب ، الجيران

القسم الثاني : النزاعات التنظيمية

إدارة الصراع التنظيمي هو واحد من المواضيع الغنية والتي تحتاج إلى تعمق كبير، وتأتي أهمية هذا الموضوع بالنسبة للفئة المستهدفة، حيث أن العائلات في وزارة الحكم المحلي هم بأمر الحاجة لهذا النوع من التدريبات وربطها بواقع عمل الفئة المستهدفة ، خاصة ان التدريب استطاع استكشاف اكثر من 40 موضوع للنزاعات التنظيمية على مدار التدريب

الأهداف التدريبية التي تم تحقيقها:-

تم بناء البرنامج التدريبي لتحقيق الأهداف التدريبية أدناه

- إكساب المشاركين والمشاركات التعريفات الخاصة بالصراع
- إكساب المشاركين والمشاركات مهارات تطبيق بعض أدوات تحليل الصراع
- إكساب المشاركين مهارات تحليل مراحل الصراع
- إكساب المشاركين بمجموعة من أدوات التدخل للتعامل مع الصراع

المادة التدريبية المعدة كانت كافية لتحقيق الاهداف التدريبية ، حيث احتوت على مادة علمية نظرية ، وفعاليات وحالات دراسية متخصصة في حقل ادارة النزاعات التنظيمية ، اضافة الى تطبيقات متنوعة من الافلام والتمارين العملية

الدروس المستفادة

- ساهم عدم اطلاع المشاركين على المادة التدريبية المعدة على صعوبة تفهم المشاركين لطبيعة المادة كونها جديدة ولم يسبق لاحد المشاركين من المشاركة في دورات مماثلة
- شكلت التطبيقات العملية في اليومين الثاني والثالث من التدريبات على اثاره اهتمام المشاركين بهذا الحقل

تقييم المتدربين والمتدربات:

لقد كان هناك التزام عالي جداً خلال التدريب وتعطش للتعلم والاستفادة من الخبرات حول مواضيع الدورة. بالنسبة لمعظم المشاركين فقد كان التدريب جيداً ونوعياً وقد فتح آفاقاً واعدة للمجموعة للتعلم، حيث ساعدوا المشاركين وبشكل أعمق على فهم ذاتهم وفهم أدوارهم المجتمعية. لقد اندمجت مع المجموعات بسرعة كبيرة وتم كسر الحواجز المختلفة،

لقد كان هناك اهتمام من المتدربين بموضوع الدورة ولا سيما أنه تم تقديمها بطرق غير تقليدية وكان هناك تفاعل كبير من خلال المشاركة وربط الموضوع بالواقع الذي يعيشونه كان هناك تنوع رائع في خبرات المشاركين والمشاركات وهذا ما أثرى التدريب وعزز مفهوم التدريب التشاركي والذي يبنى على خبرات المشاركين والمشاركات.

من خلال التقييمات اليومية والتي كان يجريها المدرب مع نهاية كل يوم تدريبي، كان هناك رضا كبير عن منهجية التدريب وعن المستوى التصاعدي في تدفق المعارف والمهارات والتوجهات التي كان يكتسبها المتدربون والمتدربات، وكان هناك رضا عن الأداء التدريبي والمادة التدريبية والمحتوى، لقد كانت أجواء التدريب ايجابية للغاية وكان التفاعل خلال التدريب عالي جداً.

لاحظ المدرب الفروقات الكبيرة التي حصلت قبل التدريب وبعد التدريب، فقد كان هناك تحسن كبير في فهم الموضوع واستيعابه بشكل أفضل ، فقد تم تقديم المفاهيم بطريقة تناسب جداً الخلفية العلمية والعملية للمشاركين والمشاركات.

عدد المستفيدين من الدورات التدريبية لوحة الوسائل البديلة

إسم النشاط	عدد	الموقع	التاريخ	عدد	الجنس
------------	-----	--------	---------	-----	-------

أنثى	ذكر	المستفيدين			الساعات التدريبية	
10	6	16	-20 2017/4/30	هيئة الاذاعة والتلفزيون	20 ساعه تدريبية	النزاعات التنظيمية
10	8	18	2017/7/13,15	بيت لحم جمعية الاخصائيين الاجتماعيين	12 ساعه	الوساطة والتعامل مع النزاع
17	3	20	2017/7/27,28	جمعية الرؤية المجتمعية	12 ساعة	الوساطة والتعامل مع النزاع
12	6	18	2017/9/9 2017/9/16	جمعية الاخصائيين الاجتماعيين	12 ساعه	الوساطة والتعامل مع النزاع
19	1	20	10/16 2017/10/22	جامعة القدس المفتوحة /بيت لحم	12 ساعه تدريبية	الوساطة والتعامل مع النزاع
0	160	160	10/25 2017/11/3	معهد قلنديا	12 ساعه تدريبية	الوساطة والتعامل مع النزاع
11	2	13	من شهر 7 لغاية شهر 12	جمعية امهات نابلس	60 ساعه تدريبية	الوساطة والتعامل مع النزاع

معيقات العمل

شبهت وحدة الوسائل البديلة مجموعه من المعوقات والتي حالت دون تنفيذ خطة وحدة الوسائل البديلة للعام 2017

ومن ابرز هذه المعوقات

- عدم استجابة مجلس الادارة لتنفيذ الانشطة المتعلقة بشراء افلام وكتب
- الارتكاز الكامل على مدير الوحدة في عمليات التدريب والتي تاخذ وقتا وجهدا عاليا
- عدم وجود مشروع كامل او منحة كامله يتم من خلالها تنفيذ كافه أنشطة واعمال الوحدة

القسم الثالث

مشاركات دولية

شاركت مؤسسة تعاون لحل الصراع عبر طاقمها في 3 لقاءات دولية مع مركز الملك عبد العزيز لحوار الاديان ،
في كل من الاردن ، المغرب ، النمسا

وشمل البرنامج دورات تدريبية متخصصة في حقل اليات التعامل مع النزاعات الدينية ، واليات تشكيل اجسام دولية
مهتمه في حقل معالجة التطرف الديني عبر ادوات التدخل كالحوار والوساطة والتفاوض

وقد حصلت المؤسسة على مدار عام من الشراكة مع المركز على لقب زميل ، وهو اول لقب يمنح من قبل المركز
لمشارك فلسطيني ، وقد مثل المؤسسة عبر هذه الشراكة السيد هاني سميرات