



تعاون لحل الصراع  
Taawon for Conflict Resolution

# التقرير الإداري السنوي

2019

المحتويات	الصفحة
كلمة رئيس مجلس الإدارة، ملخص تنفيذي	
مقدمة	
تحديات ومعوقات العام 2019	
برامج المؤسسة خلال العام 2019	
دور المرأة في المشاريع	
أثر تنفيذ المشاريع على المناطق المستهدفة	
شكر خاص	
مجلس إدارة مؤسسة تعاون لحل الصراع	

كلمة رئيس مجلس الإدارة :

## مقدمة :

تعاون لحل الصراع مؤسسة وطنية فلسطينية مستقلة وغير ربحية، تأسست عام 2002، بهدف زيادة الوعي لدى الشباب حول الطرق الفعالة والمسالمة للتعامل مع النزاع، وكذلك من أجل تطوير قيم الفهم، والاحترام، والمقدرة على التعاون مع الآخرين ضمن عالم متداخل الثقافات.

## فلسفة عمل المؤسسة والفئات المستهدفة :

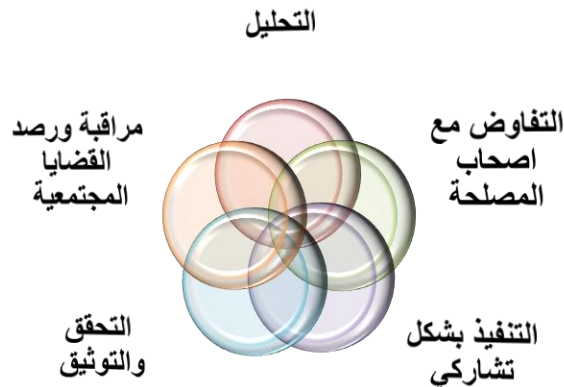
تستهدف تعاون الشباب في فلسطين بما يشمل الضفة الغربية وقطاع غزة، وتقوم بدمج الرؤى الأخلاقية والقيمية والفلسفية ضمن عملية خلق تغيير اجتماعي سلمي، كما وتركز في عملها على دمج مفاهيم التوسط، وحل النزاع، والتثقيف السلمي في جميع مجالات حياة الشباب، وقد قامت تعاون، من خلال عملها، بتطوير علاقة مميزة مع العديد من الجامعات، والمنظمات الشبابية، ومؤسسات المجتمع المدني في داخل فلسطين وخارجها.

حملات مؤسسة تعاون ونشاطاتها تنتشر على نطاق الوطن على أسس من الفهم الأفضل لثقافة النزاع، من أجل السعي إلى وحدة أسمى داخل الكيان الفلسطيني قادرة على تحقيق تغيير سياسي داخليا و خارجيا، وتم العمل على ذلك من خلال التعاون مع الشباب والجامعات ومؤسسات المجتمع المدني في فلسطين وخارجها.

نفذت مؤسسة تعاون لحل الصراع سلسلة ضخمة من المشاريع منذ نشوئها ، وشملت المشاريع على برامج حول مهارات التعامل مع الصراع ، وادوات تحليل الصراع وبناء خطط التدخل ، وشملت خطط التدخل على مشاريع متقاربه مع رساله وقيم المؤسسة مثل مشاريع الوساطة الشبابية ، ومشاريع الحكم الصالح ، ومشاريع المسائله المجتمعيه ، ومشاريع تنمية مهارات وقدرات العاملين في المؤسسات الرسمية ، ومبادرات شبابية ضخمة غطت اكثر من 90% من المحافظات في الضفة الغربية

## منهجية التدخل

تبنى مؤسسة تعاون لحل الصراع منهجية تدخلاتها من خلال مجموعه من الخطوات المنظمة والمتصلة ، وذلك بهدف ضمان تحقيق الاهداف الاستراتيجية والفرعية للمؤسسة خلال عمليات التدخل وترتكز المنهجية على الاتي :



## وحدات عمل مؤسسة تعاون لحل الصراع

تتكون المؤسسة من عدد من الوحدات المتخصصة التي تباشر مهامها بقدر كبير من التسيير الذاتي ولكنها تكمل بعضها البعض في عملها، وهي:

### وحدة المشاريع

لدى المؤسسة تجريبه 18 عاما في ادارة وتنفيذ المشاريع بشكل احترافي، وقد نفذت تعاون اكثر من 50 مشروعا منذ نشاتها وتعمل المؤسسة مع المؤسسات الفلسطينية المختلفة الأهلية والرسمية منها وذلك بهدف الحد من الاثار السلبية للنزاع عن طريق تعزيز العدالة الاجتماعية والسلم الاهلي وحقوق الإنسان والتسامح والمشاركة و التعامل مع النزاعات بشكل سلمي

تصنف المؤسسة انشطتها على اساس برنامجيين استراتيجيين الاول يتركز في برامج تعزيز المشاركة المجتمعية حيث تهدف هذه المشاريع الى تعزيز المساءلة المجتمعية داخل المجتمع المحلي الفلسطيني وزيادة مشاركة المواطنين لتحسين الخدمات المقدمة من قبل الحكومات المحلية المسؤولة

اما البرنامج الثاني فيركز على الحد من النزاعات المجتمعية، عبر مجموعه مشاريع تتركز في تحويل النزاعات المجتمعية وترسيخ مبادئ وادوات الحوار والتفاوض والوساطة المجتمعية في التعامل مع النزاعات المحلية

### وحدة الوسائل البديلة

تتخصص الوحدة في تقديم مجموعه كبيرة ومتنوعة من الخدمات المجانية سعيا منها لتحقيق رسالته في التخفيف من حدة الصراعات في المجتمع الفلسطيني وذلك من خلال توعية المجتمع الفلسطيني بماهية الوسائل البديلة واهميتها ، ودورها في معالجة النزاعات بطرق نوعيه وفعالة ، عر ورشات العمل ، والاعلام اضافة الى اعداد وسطاء ومفاوضين ومحكمين وميسرين ، وذلك عبر تطوير قدراتهم من خلال التديب المحلي والدولي وايضا اجراء تحليلات عميقه لنوع وحجم النزاعات في المجتمع الفلسطيني ، وتقديم مقترحات لاشكال التدخل الملائمة ، عبر اعداد اباحث دراسات مسحية عن النزاعات واشكالها واثارها واسبابها العميقه واقتراح انظمة وهياكل تنظيمية وقوانين تتعلق بترسيخ الوسائل البديلة من خلال ماسسة هذه الادوات في التشريع الفلسطيني وهياكل المؤسسات الحكومية والاهلية والخاصة

## تحديات ومعوقات العام 2019

شهد العام 2019 تحديات على صعيد البيئة الخارجية السياسية والاقتصادية والاجتماعية المحيطة بعمل مؤسسة تعاون لحل الصراع، هذه التحديات أثرت بدورها على منظومة تنفيذ المشاريع في بعض الأحيان تمثلت في التالي:

- الاعتداءات الإسرائيلية في بعض المناطق المستهدفة طالت العديد من القطاعات الحيوية، مما أدى إلى معوقات في تنفيذ بعض التدخلات.
- تعزيز دور العشائر في التعامل مع النزاعات مما أدى إلى تضليل في بعض البيانات المطلوبة حول النزاعات وأشكالها في المناطق المستهدفة.
- ضعف ثقة المواطنين بالمؤسسات الحكومية ساهم فيها الجانب المتعلق في غياب الجوانب الديمقراطية ومؤسساتها الرقابية مما أدى إلى ضعف في المشاركة المجتمعية في بعض المناطق المستهدفة.

## برامج المؤسسة خلال العام 2019

على الرغم من التحديات الواردة على صعيد البيئة الخارجية، إلا أن مؤسسة تعاون تمكنت، بما تضمنه من خبرات وكفاءات وكوادر، من تحقيق نجاحات متتالية وملموسة على أرض الواقع على صعيد الأهداف الاستراتيجية المندرجة في استراتيجية الإعوام 2017-2019 و نلخص فيما يلي أبرز ما تحقق من إنجازات ضمن كل هدف إستراتيجي.

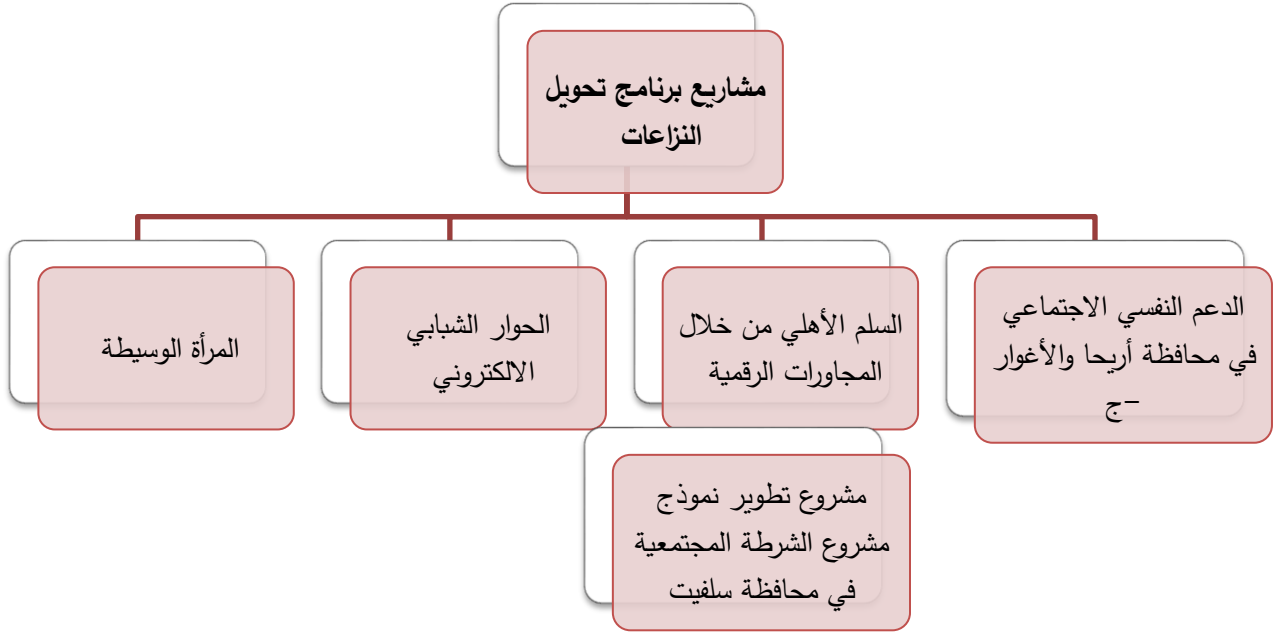
حصلت مؤسسة تعاون لحل الصراع خلال 2019 على 6 مشاريع، حيث اتاحت هذه المشاريع فرصة اكبر للمؤسسة من حيث التخصص والهوية، وساهمت هذه المشاريع في توسيع مساحة عمليات التدخل لمؤسسة تعاون لحل الصراع لتشمل قطاعات اوسع واكبر خاصة قطاع الهيئات المحلية، وذلك من خلال محاولة تحسين اداء المجالس المحلية والمؤسسات القاعدية في الضفة الغربية والقدس، هذه لمشاريع والانشطة ايضا ساهمت في توسيع جغرافية المؤسسة لتصل الى مناطق نائية ولا تحظى على اهتمامات مؤسسات المجتمع المدني



## أولاً : برنامج تحويل النزاعات

نفذت المؤسسة 4 مشاريع مختصة في تحويل النزاعات والتعامل السلمي مع النزاعات المجتمعية ، ويقصد بتحويل النزاعات مجموعة العمليات والتدخلات الهادفة الى التركيز على تغيير شخصية المتنازعين، وتغيير المجتمع ، وليس فقط التوصل إلى حلول للمشاكل، ، التي تحقق التغيير في شخصية أطراف النزاع من خلال التمكين والتقدير

هذه المشاريع تركز في جوهرها على احداث تغيير جذري في شكل علاقات المجتمع الفلسطيني وتسلط الضوء بشكل عميق على اهم اسباب المشاكل او القضايا التي تشكل عائقا امام المجتمع المحلي



### 1.1 مشروع المرأة الوسيطة

يهدف المشروع إلى تمكين النساء لقيادة التدخلات والدعوة التي تزيد في النهاية من مشاركتهن في الجهود الوطنية من أجل السلم الاهلي .وذلك من خلال بناء قدرات النساء في معظم المجتمعات الضعيفة المتأثرة بالصراعات في تحليل النزاعات والوقاية منها وحلها. سيقوم المشروع بإنشاء وحدات لمنع النزاعات بقيادة المرأة على مستوى المنظمات المجتمعية في كل من مدينة يطا والبلدة القديمة في محافظة الخليل ، اضافة الى شعفاط وحزما في القدس الشرقية .



ترتكز مهمة الوحدات على نشر الوعي المبني على الأدلة حول أبرز النزاعات التي تواجه المرأة في مناطقها ، وأهمية مشاركتها في العمل على حل النزاع ومنعه. وكذلك توجيه الوعي العام والدعوة نحو أهمية مشاركتها في الجهود المحلية والوطنية. كما ستركز أنشطة الوحدات على الدعوة والمساءلة لتشجيع المكلفين بالواجبات والحركات النسائية على توطين تنفيذ الخطط الوطنية المتعلقة بسلام المرأة وأمنها (قرار مجلس الأمن رقم 1325-2019-2017 NAP).

## 1.2 مشروع السلم الاهلي من خلال المجاورات الرقمية

يهدف المشروع الى خلق مساحة للشباب لإنشاء محتوى مرئي ومكتوب خاص بهم باستخدام التقنيات الحديثة والاستجابة لموضوعات اهتمامهم الخاصة. وذلك من خلال ما يسمى بالمجاورات / التعايش مع القضايا المجتمعية كما أن المشروع يساهم في تمكين المشاركين في مهارات تحويل الصراع وتصميم المحتوى الاعلامي من أجل ضمان امتثال منتجاتهم الإعلامية لقيم مناهضة التمييز والتنوع واحترام الآخرين والعدالة واللاعنف يقوم المشروع بذلك من خلال انتاج مجموعة من المنتجات الاعلامية المرئية والمسوعة والمكتوبة اضافة الى انشاء منصة وسائط رقمية ، وزيادة قدرات الشباب في إنشاء وإدارة محتوى إعلامي حول الأولويات ذات الصلة بالشباب والمرأة في المجتمع الفلسطيني في مجالات مختلفة مثل: الصحة ، التغذية ، البيئة ، الثقافة و الفنون ، السياحة الاجتماعية ، قضايا تمكين المرأة والشباب ، وغيرها.

## 1.3 مشروع الدعم النفسي الاجتماعي

يهدف المشروع الى تطوير وتنمية المجتمعات المحلية الفلسطينية لمنطقة الأغوار من خلال تمكينهم وتحديداً الأطفال والمراهقون والشباب وتعزيز صمودهم من خلال التخفيف من الصعوبات الاجتماعية والنفسية التي يواجهونها، وتزويدهم بالدعم اللازم والمعرفة لأخذ المبادرة في مواجهة التحديات المحتملة للصدمة النفسية والاجتماعية المبنية على العنف والصمود أمامها هذا بالإضافة الى مساعدتهم على الشعور بالملكية وبالتالي المطالبة بخدمات أفضل لمجتمعاتهم وذلك من خلال تنمية قدرات الشباب والأمهات على كيفية مواجهة التحديات الحياتية والاجتماعية الناتجة عن ممارسات النزاع / الاحتلال من خلال تأسيس وحدات دعم خدماتية محلية في المناطق المستهدفة مكونة من أعضاء من (المجالس القروية) ومقدمي الخدمات والمتخصصين والاختصاصيين الاجتماعيين ومقدمي الرعاية ومعلمي وموظفي المدارس والمسؤولين وممثلين من المجتمع وبناء قدراتها في موضوع إدارة النزاعات وتحويلها وفن التفاوض والمحاورة اضافة توفير دعم شامل للخدمات الاجتماعية للمجتمع بأسره بما يتماشى مع الأولويات والاحتياجات وبناء على دراسة تحديد الاحتياج تم تطويرها خلال المشروع .

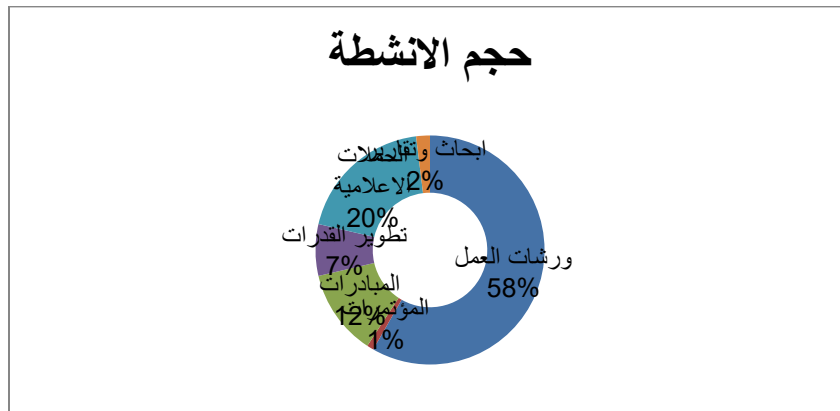
## 1.4 مشروع الحوار الشبابي الالكتروني

ينفذ هذا المشروع في لبنان وفلسطين والأردن، بالشراكة ما بين مؤسسة تعاون لحل الصراع وجمعية دوائر اللبنانية حيث يعالج المشروع مسألة خطاب الكراهية والتحيز ويركز على الحوارات عبر الإنترنت وأهميته في تشكيل مواقف الشباب ومهاراتهم في القضايا المتعلقة باحترام التنوع والهوية والقبول وأولويات الشباب بشكل عام. في البلدان الثلاثة المذكورة ، وذلك على اثر زيادة خطاب الكراهية واللعن والتشهير وعدم القبول عند بدء الحوارات الالكترونية بشأن القضايا السياسية أو الاجتماعية أو الدينية أو الطائفية. حيث يؤدي هذا الخطاب يؤدي إلى التحريض على العنف والصراع والتمييز والعنصرية يشمل المشروع مجموعة من الأنشطة المركزة مثل اللقاءات الاقليمية ، تطوير دليل الحوار الالكتروني ، ورشات عمل تشاركية لوضع استراتيجيات محلية واقليمية لمكافحة التمييز وخطاب الكراهية في الهوية العربية

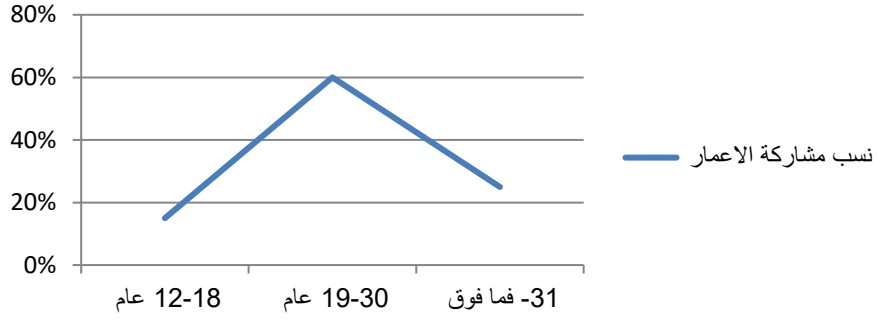
## 1.5 مشروع تطوير نموذج الشرطة المجتمعية - المرحلة الاولى

يهدف هذا المشروع إلى تعزيز مفهوم نموذج الشرطة المجتمعية ، وذلك من خلال تشكيل لجان المشاركة الشرطة المجتمعية في كل مركز حيث يهدف تشكيل هذه اللجان الى إشراك المجتمع المدني بالتعاون مع الشرطة الفلسطينية الى تطوير وتعزيز السلامة العامة والمسؤولية الاجتماعية بين المواطنين والشرطة، وذلك بهدف منع الجريمة وحل المشكلات المجتمعية. استهدف المشروع في مرحلة الانطلاق الاولى كافة مراكز الشرطة في محافظة سلفيت وتم تشكيل 3 مراكز شرطة مجتمعية، حيث تم تطوير قدرات الشرطة الفلسطينية في المحافظة واللجان الاستشارية بمجموعه متنوعه ومركزة من تطوير القدرات بالتركيز على فن حل النزاعات المجتمعية وتقنيات المسائل المجتمعية ، كما نفذت اللجنة العديد من المبادرات المجتمعية الهادفة الى انهاء وتسوية العديد من لقضايا المجتمعية العامة.

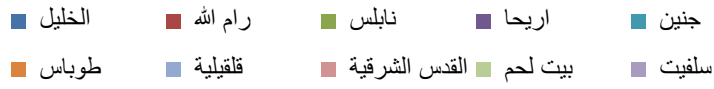
## أرقام ومؤشرات حول مشاريع برنامج تحويل النزاع



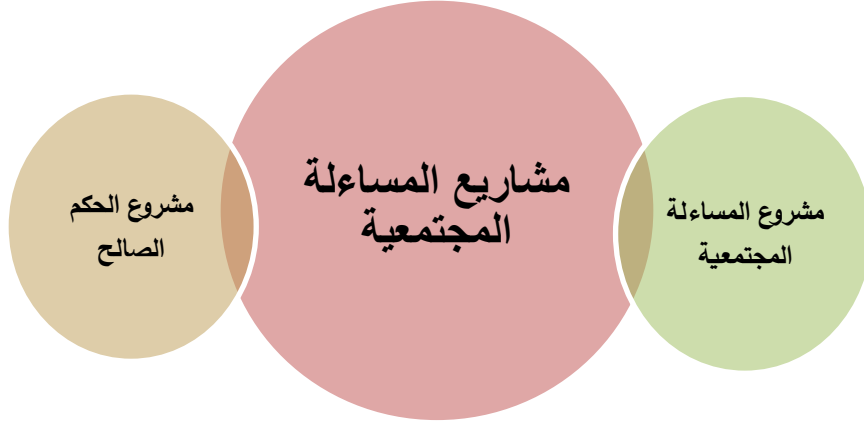
## نسب مشاركة الاعمار



## النطاق الجغرافي للبرنامج



## ثانياً: برنامج المساءلة المجتمعية



### 2.1 مشروع الحكم الصالح

هدف البرنامج بشكل أساسي إلى تطوير قدرات مؤسسات المجتمع المدني والمجالس المحلية والقروية على قيم وأشكال الحكم الصالح والتي تتضمن كافة المؤشرات من شفافيته، نزاهته، ديموقراطية، انتخابات، مساءله، الحقوق المدنية والقضاء والعدالة، وإحداث تغيير في سلوك المؤسسات والأفراد المشاركة في البرنامج من حيث فهم وممارسة قيم الحكم الصالح داخل المؤسسات ومحاولة بناء شراكات حقيقية لممارسات فعليه للحكم الصالح.

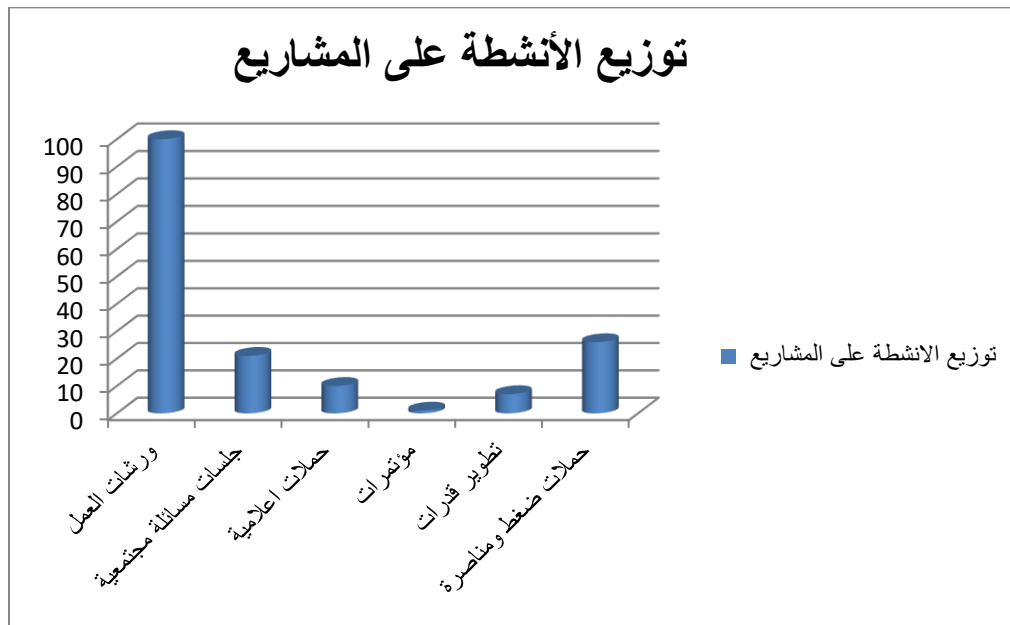
عمل البرنامج هذا العام على تمكين الشباب والنساء لتفعيل أدوارهم من خلال ممارسة كافة أشكال الحكم الصالح داخل مؤسساتهم والضغط على صانعي القرار وأصحاب العلاقة من خلال ممارسة المساءلة المجتمعية وذلك من خلال المبادرات الاعلامية ، اضافة الى الحملة الوطنية التي اطلقتها المؤسسات الشريكة في سبيل نقل المجالس المحلية من الخدمات الى التنمية

### 2.2 مشروع شركاء من اجل المساءلة المجتمعية

حيث تقوم فكرة البرنامج على تمكين المجتمع المدني الفلسطيني من ممارسة المساءلة المجتمعية على الحكومات المحلية في تقديم الخدمات (التعليم ، الصحة، البنية التحتية) وتعزيز آليات مجتمعية مستدامة بحيث يضمن مشاركة فعالة من قبل المواطنين في اتخاذ القرارات الخاصة بتقديم الخدمات، اضافة الى تمكين المجتمع المدني الفلسطيني من ممارسة المساءلة

المجتمعية على الحكومات المحلية في تقديم الخدمات العامة. اضافة الى مأسسة آليات المساءلة المجتمعية في عمل وحدات الحكومة المحلية. ورفع وعي المواطنين بحقوقهم ومسئولياتهم في إطار المساءلة الاجتماعية.

اهم نتائج المشروع الذي امتد على مدار 3 سنوات متتالية 2016-2019 تشكيل لجان مساءلة مجتمعية في المناطق المستهدفة، حيث شكلت هذه اللجان بالتعاون مع المؤسسات القاعدية الشريكة بحيث تمثل مختلف فئات المجتمع من الشباب والنساء وجزء من المجالس الشبابية المشكلة والمهمشين وذوي الإعاقات لتشكيل الركيزة الرئيسة في تنفيذ نشاطات المشروع في المناطق المستهدفة، هدفت هذه اللجان لإجراء تقييم للاحتياجات لتحديد نقاط الضعف في الخدمات العامة المقدمة من الهيئات المحلية وتنفيذ تدخلات خاصة بالمساءلة المجتمعية وذلك من خلال تصميم حملات ضغط ومناصرة لمعالجتها.



### ثالثاً : وحدة الوسائل البديلة

وحدة الوسائل البديلة هي احدى اذرع مؤسسة تعاون لحل الصراع تتطلق من رساله مفادها " المساهمة في تسوية حدة النزاعات في المجتمع الفلسطيني " عبر وسائل بديلة غير رسمية في حل النزاعات كالوساطة، الحوار، التفاوض، التحكيم، وتستند هذه الوسائل الى مساعدة أطراف النزاع انفسهم في البحث عن حلول مرضية لهما، وعبر فتح حوار مباشر بين اطراف الصراع، بمساعدة مختصين وخبراء

للسنة الثالثة على التوالي تواصل وحدة الوسائل البديلة اعمالها في سبيل نشر الوعي والتثاقفه حول مفاهيم التدخلات الايجابية بالتركيز على التدخلات التعاونية لاطراف النزاع مثل الوساطة والتفاوض والحوار ، ، كما ساهمت في تاهيل وسطاء اضافه الى تنفيذ سلسلة ورشات عمل ولقاءات اذاعية وتلفزيونية في حقل الوسائل الايجابية في التعامل مع النزاعات كما شملت هذا العام تقديم مجموعة من الاستشارات واللقاءات التدريبية المتخصصة في حقل تحديد الاحتياجات ، التفاوض العمالي، ادارة النزاعات التنظيمية

## أنشطة الوحدة :

### 3.1 قرار مجلس الوزراء بخصوص تشكيل لجنة على رأسها مؤسسة تعاون لحل الصراع لمناقشة قانون الوساطة

شكلت وزارة العدل لجنة مصغرة مختصة على رأسها مؤسسة تعاون لحل الصراع كجهة ذات اختصاص ولديها تجربه معرفيه وتقنية محترفه في هذا الحقل حيث تتمركز مهمة هذه اللجنة في تطوير مسودة القانون النهائية وفتح نقاش واسع مع المجتمع المحلي

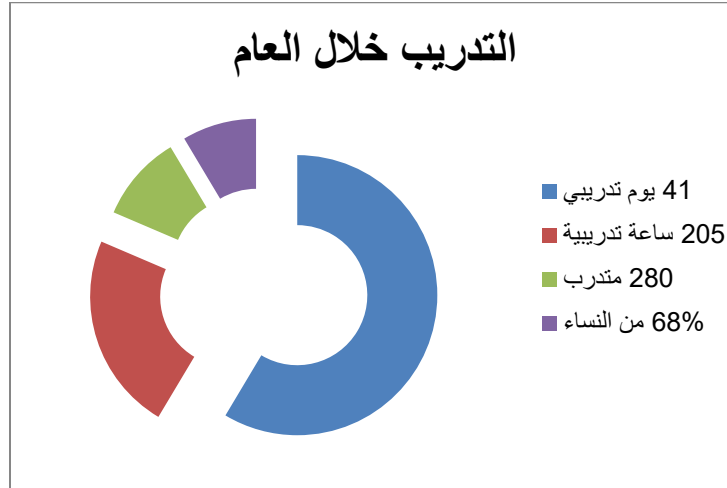
### 3.2 سلسلة دورات تدريبية مكثفة في حقل اعداد الوسطاء ومهارات التعامل مع النزاعات

تماشيا مع الخطة التنفيذية لوحدة الوسائل البديلة للعام 2019 ، فقد نفذت الوحدة حوالي 205 ساعات تدريبية استهدفت المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمعاهد والجامعات الفلسطينية ويمكن تصنيف مواضيع التدريب على النحو الاتي

- دورات متخصصة في " ادارة النزاعات في بيئة العمل " حيث استهدفت هذه الدورات كلا من وزارة الحكم المحلي واعضاء الهيئات المحلية العامله في الضفه الغربية
- دورات متخصصة في انماط التعامل مع النزاع الطلابية ، اليات تغيير انماط التعامل من الانماط التنافسية الى الانماط التعاونية ، حيث استهدفت هذه الدورات طلبه الجامعات والمدارس الفلسطينية
- دورة متخصصة في فن المقاومة اللاعنفية ، حيث استهدفت هذه الدورة شبكة شركاء مركز الاولف بالما الدولي السويدي

## مؤشرات وارقام

بلغ عدد الأيام التدريبية التي نفذتها الوحدة خلال هذا العام 41 يوم تدريبي بواقع 205 ساعة تدريبية متخصص في الوساطة والتعامل مع النزاعات ، وبلغ عدد المستفيدين المباشرين حوالي 280 متدرب ، وبلغت نسبة مشاركة النساء حوالي 68 %



## الابحاث والدراسات والادلة التدريبية

تم تطوير تقرير استطلاع راي حول توجهات المجتمع الفلسطيني حول مستوى الرضى عن الادوات المتبعة في التعامل مع النزاعات المجتمعية

يرصد هذا الاستطلاع فحص توجهات المجتمع الفلسطيني من الفئة العمرية 18 عاما وما فوق في الضفة الغربية والقدس الشرقية حول مستوى الرضى عن الادوات المتبعة في التعامل مع النزاعات المجتمعية خاصة القضاء النظامي والاصلاح العشائري، اضافه الى التعرف على الانماط السائدة للتعامل مع النزاعات لعينة الاستبيان.

بلغ عدد عينة الاستبيان حوالي 930 مواطنة، حيث تم الاخذ بعين الاعتبار حجم التوزيع الجغرافي والسكاني في محافظات الضفة الغربية والقدس الشرقية ، كما تم الاخذ بعين الاعتبار التوزيع الجندي والعمرى ، اضافة الى التحصيل العلمي والاكاديمي للعينة المبحوثة.

تناول الجزء الأول الاستطلاع فحص توجهات العينة المستهدفة في الطرق التي يلجا اليها المتخاصمين في حل وادارة النزاعات والتي تتمثل في اللجوء الى أجهزة الأمن، والمحاكم النظامية اضافة الى القضاء العشائري اضافة الى التفاوض والحوار مع الخصم بشكل مباشر واستخدام القوة (أخذ القانون باليد). واخيرا تجنب النزاع وعدم المواجهة. كما يتضمن هذا الجزء الماخذ

والسلبيات على كل من المحاكم والاصلاح العشائري كما يلقي هذا الجزء الضوء على مستوى فاعلية او عدم فاعلية وسائل التعامل مع النزاع من وجهة نظر العينة المستهدفة (أجهزة الأمن، والمحاكم النظامية. /القضاء العشائري التفاوض والحوار مع الخصم بشكل مباشر / واستخدام القوة(أخذ القانون باليد)./ تجنب النزاع وعدم المواجهة.

أما الجزء الثاني من التقرير فيسلط الضوء على اسباب زيادة الخلافات والنزاعات المجتمعية من حيث مستوى قدوة وضعف السلطة القضائية ومستوى زيادة نفوذ السلطة العشائرية ، اضافة الى الاسباب الاقتصادية والسياسية ، وضعف او قوة اداء القانون الفلسطيني، واثر غياب السلطة التشريعية ، ومستوى خبرات او جهل اطراف النزاع بالوسائل السلمية للتصدي للنزاعات

اما الجزء الاخير، فقد تم تصميمه لقياس راي الفئة المستهدفة في مستقبل دور الاصلاح العشائري كاحدى ادوات معالجة النزاعات المجتمعية من حيث اولويات ومطالب الفئة المستهدفة في التعامل مع نظام الاصلاح العشائري

## مؤشرات وحقائق عامة حول انجازات 2019





## دور المرأة في المشاريع :

عملت مؤسسة تعاون من خلال برامجها ومشاريعها المنفذه على استهداف المرأة بشكل مباشر محاولة تغيير الدور الاجتماعي والتقليدي والنمطي للمرأة في بعض القرى المستهدفة لتأخذ دوراً ريادياً من خلال مشاركتها في مختلف مراحل المشاريع وأهمها اختيار القضايا المجتمعية وإدارة بعض الجلسات وتعزيز تواصلها مع المجالس المحلية وفرض أجندتها واحتياجاتها ومتابعة العديد من القرارات المتعلقة ببعض القضايا، وتراوحت مشاركة المرأة مقارنة بمشاركة الذكور الى 55% مقابل 45% من الذكور خلال المشاريع المختلفة.

## أثر تنفيذ المشاريع على المناطق المستهدفة :

حصلت مؤسسة تعاون لحل الصراع عدة نجاحات خلال العام 2019 من خلال تنفيذ عدة مشاريع وبرامج تكلفت بعدة انجازات، أهمها تفعيل مركز طوارئ يخدم عدة قرى في محافظة سلفيت تحديداً قرى غرب المحافظة وتوفير سيارة إسعاف تعمل على خدمة المنطقة 24 ساعة بعد ان أدى النقص في المرافق الصحية في المنطقة إلى عدة عواقب مأساوية في العديد من حالات الطوارئ الطبية، حيث تم ذلك بجهد اللجان المجتمعية المشكلة والممكنه من ممارسة أدوات المساءلة المجتمعية، عملت اللجان على مساءلة صناع القرار من خلال تنفيذ عدة جلسات مساءلة وعدة لقاءات جماهيرية وتنفيذ حملة ضاغطة، أدى إلى هذا الإنجاز الناجح واذي ساهم بشكل كبير في التخفيف من معاناة المواطنين وتقديم الرعاية الطبية المثلى قدر الامكان.

أما في مدينة حلحول في محافظة الخليل، إحدى عضوات اللجنة المجتمعية المشكلة في المنطقة أبدت دوراً واضحاً في نقل الخبرات المكتسبة إلى نساء المنطقة اللواتي لا يستطعن المشاركة في اللقاءات المختلفة وقامت بالتعاون مع عدد من المؤسسات الشبابية والنسوية القاعدية لإطلاق مبادرات مجتمعية لخدمة المدينة وذلك بعد مشاركتها في مشاريع مؤسسة تعاون والتي ركزت بدورها على بلورة مفهوم الشراكة المجتمعية الحقيقية في التغيير المجتمعي مما دفعها الى تفعيل دورها في نقل الخبرات المكتسبة بعد ان اقتصر نشاطها الاجتماعي في المنطقة على المشاركة في ورشات عمل فقط، ساهمت أنشطة المشاريع في تعزيز التشبيك ما بين المؤسسات القاعدية والمجالس المحلية والحديث عن قضايا المجتمع وأولوياتها ضمن سياق موحد.

نجحت مؤسسة تعاون لحل الصراع في تسليط الضوء على ضرورة تطوير الجانب التنموي للمجالس المحلية المستهدفة إضافة إلى دورها الخدماتي الذي تقوم به من خلال تنفيذ عدة مبادرات حول التنمية المحلية الاقتصادية وتطوير شراكة حقيقية ما بين المؤسسة وجامعة بيرزيت أدت إلى عقد مؤتمر تكلل بالنجاح تحت عنوان " التنمية المحلية الاقتصادية ما بين الواقع والطموح والتحديات " مما قاد المجالس المحلية في تطوير وتنفيذ مشاريع تنموية متعددة .

## شكر خاص

تتقدم مؤسسة تعاون لحل الصراع بالشكر والتقدير والعرفان لمموليها نخص بالذكر عدد من المنظمات والمؤسسات الدولية غير الحكومية المهمة بقضايا حقوق الإنسان والديمقراطية والعدالة الإجتماعية ومن بعض الحكومات الصديقة للشعب الفلسطيني



كما وتقدم المؤسسة الشكر والتقدير إلى كافة الشركاء من مؤسسات المجتمع المدني والناشطين والباحثين والمدربين والأكاديميين والمتطوعين الذين تعاونوا مع مؤسسة تعاون في تنفيذ فعاليتها وبرامجها ومشاريعها .

## مجلس إدارة مؤسسة تعاون لحل الصراع

مجلس إدارة مؤسسة تعاون لحل الصراع	
رئيس مجلس الإدارة	محمد خلايلة
نائب الرئيس	فلسطين مناصرة
أمين السر	بدرة الشاعر
أمين الصندوق	شادي زين الدين
عضو مجلس الإدارة	سامي حسونة
عضو مجلس الإدارة	إياد جعبري
عضو مجلس الإدارة	إيمان بدوي
عضو مجلس الإدارة	خليل سحويل
عضو مجلس الإدارة	خولة سرحان