



تعاون لحل الصراع

الخطة الاستراتيجية

2018-2016

نسخة للاطلاع من قبل مجلس الإدارة

مقدمة:

واصلت مؤسسة تعاون لحل الصراع لعامها الثالث عشر على التوالي شق طريقها بخطى ثابتة في تحقيق رسالتها ، والمضي قدما في انجاز أهدافها الإستراتيجية ، ملامسة بذلك روح رؤيتها ، ومدركة بذلك خصوصية حقلها و برامجها ، وقد اثبتت مؤسسة تعاون لحل الصراع عبر طاقمها المتفاني في العمل ، ومجلس ادارتها المنتمي إلى رسالتها ، أثبتت صدق توجهاتها وقدرتها على الصمود في وجه الكثير من التحديات السياسية والاجتماعية والاقتصادية، وقدرتها على مواكبه كافة التغيرات بفضل خططها الإستراتيجية وسياساتها الإدارية والفنية والمالية، خاصة في ظل التطورات السياسية التي عصفت في القضية الفلسطينية

استقبل المجتمع الفلسطيني عام 2015 بجمود تام في العملية السلمية على الصعيد الداخلي والخارجي، فعلى الصعيد الداخلي لازالت افه الانقسام تأكل جسد الدولة ، وتعزز من سياسة التدخلات الخارجية والأجندات الدولية ، وتشتت وحدة الخطاب الوطني . فآل ما آل اليه الوضع الفلسطيني الى فرقه اجتماعيه خطيرة ساهمت في بناء قيم متناقضة بين الضفة والقطاع ، هذه القيم المتضاربة والمختلفة ساهمت في اتساع الهوة السياسية والاجتماعية بين الضفة والقطاع وارتفاع حده النزاعات ، ووضعت ثقافة السلم الاهلي وثقافة السلام الداخلي على المحك ، فظهرت سياسيات وأنظمة خطيرة مثل قوانين الاعدام، وتوزيع الاراضي ، والمحاصصة الحزبية ، والقوانين والسياسات الجديدة والتي لا ترتبط بالقانون الفلسطيني اضافة الى وكبت الحريات العامة خاصة حرية الصحافة والإعلام ، اضافة الى ظهور سلوكيات خطيرة ارتكزت في تداخل السلطات الثلاث ، وتفرد السلطة التنفيذية بالقرار بمعزل عن القرار الوطني العام ، واستمرار تعطل السلطة التشريعية. اضافة الى غلبه السلوك الديني على السلوك المدني الديمقراطي في كثير من الجوانب التنظيمية .

وعلى الصعيد الاخر ، فقد شكل جمود المفاوضات بين الجانب الفلسطيني والإسرائيلي حتى اللحظة حاله من اليأس وفقدان الثقة بالعملية السلمية برمتها ، هذا اليأس انعكس بشكل كبير على انخراط الشباب والاطفال والنساء تحديدا في العمل العنفي ، كجانب من التعبير عن الواقع الاجتماعي والسياسي .

، وتشير التقديرات والتحليلات الأولية إلى أن العملية التفاوضية تسير باتجاه انهيار العملية التفاوضية برمتها في الامد القريب . الامر الذي ينذر بتنامي العنف خاصة في ظل ممارسات الاحتلال في الضفة ، وعلى راسها قضية المقدسات ، واستمرار بناء المستوطنات ، وسلوك المستوطنين ومصادرة الاراضي ومنع العمال من العمل .

لقد وازبت مؤسسة تعاون لحل الصراع على رصد كافة التطورات على الصعيد الداخلي والخارجي، وراقبت عن كثب كاهه التغييرات وانعكاسها على المجتمع الفلسطيني على كاهه الصعيد السياسية والاجتماعية والاقتصادية، وقد وضعت مؤسسة تعاون لحل الصراع خطط التدخل بناء على ال تغييرات الجذرية على الصعيد الداخلي من تنامي حدة النزاعات الداخلية والعنف المجتمعي والتي ظهرت معالمه بشكل واضح في قضايا العنف الأسري وقضايا الثأر ، وقضايا القتل على خلفيه الشرف ، والنزاع التنظيمي ، والنزاع السياسي ، وقضايا الجلاء ، والنزاعات الناشئة عن الميراث والعنف في الأوساط الشبابية خاصة في المناطق التي لا تخضع للسيادة الفلسطينية .

هذه المظاهر وغيرها الكثير من النزاعات المخفية التي تعجز المؤسسة الرسمية والمؤسسات الأهلية من رصدها نتيجة خصوصيتها تهدد نسيج المجتمع الفلسطيني وتضع ثقافة السلام والسلم الأهلي على حافة الطريق ، كما أن العجز عن إيجاد وسائل بديله لحل هذه النزاعات يضعف من توجهات المواطنين باتجاه القانون ، ويساهم في تنامي العنف والإيمان بسلطة القوة لا لسلطة القانون .

وقد وضعت مؤسسة تعاون لحل الصراع خلال هذا العام جملة من الخطط والأنشطة والمشاريع والبرامج الهادفة الى تعزيز قيم التسامح والسلم الاهلي وتعزيز المشاركة المدنية نع بداية العام 2015 ، وتعزيز مبادئ وقيم الحكم الرشيد ومبادئ المسائلة المجتمعية ، وصولا الى بيئة امنة خاليه من النزاعات والعنف ، وقد نفذت المؤسسة مجموعه مشاريع وانشطة ، جاءت جميعها متناعمة مع الخطة الاستراتيجية ومنقاطعة بشكل مباشر مع احتياجات المجتمع الفلسطيني، جاءت هذه المشاريع لايمان مؤسسة تعاون لحل الصراع ان احداث التغيير الايجابي لا بد ان يساهم في تغيير القيم والتوجهات وتغيير السياق الحالي المترهل بفعل الاحتلال والانقسام للمجتمع الفلسطيني

وعلى الصعيد الاخر فقد وسعت تعاون من نشاطاتها لتشمل اكبر عدد ممكن من المناطق المهشمة لتصل الى قطاعات واسعه وفئات مهمشة كثيرة ، كما ادمجت تعاون المرأة في كافة نشاطاتها لايمانها بضرورة توسيع مشاركة المرأة في كافة الانشطة المجتمعية ورغم ظروف التمويل الصعب الا ان المؤسسة حافظت على توسيع القطاعات الشريكة من مؤسسات قاعدية ومؤسسات مجتمع مدني ومجالس محلية ومؤسسات حكومية واحزاب سياسية ومجموعات شبابية متنوعه

مع نهاية عام 2015 ، دخل المجتمع الفلسطيني في مواجهه مباشرة وفردية مع الاحتلال الاسرائيلي ، في الوقت الذي عجزت السلطة الفلسطينية عن ضبط ايقاع الهبة الجماهيرية وتوجيهها ، كما وقف الاحتلال الاسرائيلي عاجزا عن تحليل وفهم توجهات الشباب والنساء في بالهبة الجماهيرية القائمة .

الظروف السياسية والاجتماعية داخل المجتمع الفلسطيني لا تبشر بخير ، فجميع التقارير الصادرة عن المؤسسة الرسمية والمؤسسات الاهلية والحقوقية تنذر بخطورة الواقع الفلسطيني وبذلك تضع مؤسسة تعاون لحل الصراع هذه الخطة استجابيه للوضع الراهن على المستوى الداخلي والخارجي ، للمساهمة في تحقيق الحرية والاستقلال ،وقد عمدت المؤسسة في خطتها الاستراتيجية الحاليه الى اشراك المؤسسات الشريكة والمتطوعين ومجلس الادارة والهيئة العامة ، وقامت بصياغه العديد من اهدافها الاستراتيجية الجديدة 2016-2019 ، مستندة بذلك الى حقائق ومؤشرات علمية واقعية

نبذة تعاون لحل الصراع:

تعاون لحل الصراع مؤسسة وطنية فلسطينية مستقلة وغير ربحية، تأسست عام 2002 ، ولدى المؤسسة جريه 13 عاما من ادارة وتنفيذ المشاريع ، وقد نفت تعاون اكثر من 40 مشروع منذ نشاتها وتعمل المؤسسة مع المؤسسات الفلسطينية المختلفة الأهلية والرسمية منها وذلك بهدف الحد من الاثار السلبية للنزاع عن طريق تعزيز العدالة الاجتماعية والسلم الاهلي وحقوق الإنسان والتسامح والمشاركة و التعامل مع النزاعات بشكل سلمي.

الرؤيا:

مجتمع فلسطيني قادر على التعامل مع النزاعات بالطرق السلمية.

القيم

السلم واللاعنف - التسامح -الديمقراطية- حل النزاعات بطرق سلمية- احترام حقوق الإنسان - العدالة السياسية والاجتماعية - المساواة بين الجنسين - العمل التطوعي-المشاركة والتنمية المجتمعية.

من الأهداف الفرعية للمؤسسة:

- إعداد دراسات بحثية، ومواد تدريبية حول اليات التعامل السلمي مع النزاعات .
 - نشر المعرفة والوعي حول النزاع المحتمل، والنتائج عن غياب الديمقراطية، وحقوق الإنسان، والسلم الأهلي، والعدالة الاجتماعية في المجتمع الفلسطيني.
 - مشاركة الشباب بشكل أوسع في عملية صنع القرار، وإجراء وعمل إصلاحات في السياسات، والتحول الديمقراطي، وتنفيذ المبادرات المجتمعية.
 - رفع قدرات الشباب والشركاء المحليين وطاقم العمل في مجال التعامل السلمي مع النزاع.
- تأسست مؤسسة تعاون عام 2002 بهدف زيادة الوعي لدى الشباب حول الطرق الفعالة والمسالمة للتعامل مع النزاع، وكذلك من أجل تطوير قيم الفهم، والاحترام، والمقدرة على التعاون مع الآخرين ضمن عالم متداخل الثقافات.

تستهدف تعاون الشباب في فلسطين بما يشمل الضفة الغربية وقطاع غزة، وتقوم بدمج الرؤى الأخلاقية والقيمية والفلسفية ضمن عملية خلق تغيير اجتماعي سلمي، كما وترکز في عملها على دمج مفاهيم

التوسط، وحل النزاع، والتنقيف السلمي في جميع مجالات حياة الشباب، وقد قامت تعاون، من خلال عملها، بتطوير علاقة مميزة مع العديد من الجامعات، والمنظمات الشبابية، ومؤسسات المجتمع المدني في داخل فلسطين وخارجها.

حملات مؤسسة تعاون ونشاطاتها تنتشر على نطاق الوطن كافة لتجمعه كجسد واحد على أسس من الفهم الأفضل لثقافة النزاع، من أجل السعي إلى وحدة أسمى داخل الكيان الفلسطيني قادرة على تحقيق تغيير سياسي داخليا و خارجيا، وتم العمل على ذلك من خلال التعاون مع الشباب والجامعات ومؤسسات المجتمع المدني في فلسطين وخارجها.

نفذت مؤسسة تعاون لحل الصراع سلسلة ضخمة من المشاريع منذ نشوئها ، وشملت المشاريع على برامج حول مهارات التعامل مع الصراع ، وادوات تحليل الصراع وبناء خطط التدخل ، وشملت خطط التدخل على مشاريع متقاربه مع رساله وقيم المؤسسة مثل مشاريع الوساطة الشابية ، ومشاريع الحكم الصالح ، ومشاريع المسائله المجتمعيه ، ومشاريع تنمية مهارات وقدرات العاملين في المؤسسات الرسمية ، ومبادرات شبابية ضخمة غطت اكثر من 90% من المحافظات في الضفة الغربية

كما نفذت تعاون سلسله من المشاريع التنويه والابداعيه والحملات الشبابية مثل مشروع حديقة بلعين الهادف الى تاكيد صمود الاهالي في منطقة بلعين ، عبر اقامة حديقته ومنزرة ومطعم وساحة رياضية وفنية ومنزرة للعائلات ، ومشاريع المسائله المجتمعيه وبرامج المحاكم الشعبية وجلسات لمسائله للبلديات والمجالس المحلية ، اضافه الى مشاريع وبرامج وانشطة حول التسامح واللاعنف وحقوق الانسان والنوع الاجتماعي والدعم الاجتماعي والنفسي ومشاريع اخرى مشابهه

وقدمت مؤسسة تعاون لحل الصراع مذ نشاتها مئات الدورات التدريبية المجانية في فن التعامل مع الصراع ، والوساطة والتفاوض والحوار ومهارات الاتصال التفاوضي والقيادات الشابه مع مجموعه متنوعه من الفئات ، كالاجهزة الامنية ، والمؤسسات الرسمية والجامعات الفلسطينية والاندية الشبابية

كما قدمت مؤسسة تعاون لحل الصراع منذ نشاتها مجموعه كبيرة من الادله التدريبية والدراسات والابحاث المتخصصة في مجال التعامل مع الصراع واصدرت تقارير نوعيه حول واقع الوساطة داخل المجتمع الفلسطيني ، ومؤشرات الحكم الصالح في داخل المجالس المحلية والمؤسسات القاعدية ، وتقارير حول خطر امتداد داعش في الاراضي الفلسطينية ، كما شاركت تعاون عبر طاقمها ومتطوعيها وشركائها في عشرات الزيارات الدولية والمؤتمرات الخارجية ، واستضافت مجموعات دولية

متعددة للتعرف على واقع الحياة الفلسطينية تحت الاحتلال ، كما نفذت تعاون عشرات المؤتمرات المركزة
والنوعية .

السياق والاحتياجات:

يشهد العالم في العقود الأخيرة إقبالا مضطربا على دراسة نظرية ومفاهيم الصراع ، يتضح ذلك من ازدياد أعداد الجامعات والمعاهد والكليات والمؤسسات المتخصصة في هذا الحقل في كل من أوروبا وأمريكا. وازدادت القناعة لدى أصحاب القرار لدى هذه المؤسسات الأكاديمية بأن النجاح في تعزيز منظومة السلم الأهلي والدولي ومكافحة الصراعات والنزاعات والخلافات المجتمعية يتطلب فهما عميقا لنشأة مفهوم الصراع ، والفهم والتحليل العميق والسليم للصراعات يقود إلى وضع استراتيجيات دقيقة وفعالة لمواجهة الصراعات على اختلاف تفسيراتها الاجتماعية والاقتصادية والدينية والسياسية

جاء هذا الاهتمام بوتيرة متسارعة خاصة بعد منتصف الثمانينات من مطلع القرن الماضي ، حينما اجتهد عشرات المفكرين بمفهوم الصراع ، وعناصره وأسبابه ، وما أن بدأت هذه الاجتهادات تأخذ الطابع الأكاديمي والبحثي حتى أصبحت هنالك اجتهادات متعددة في تعريف الصراع ، من صراعات سياسية واجتماعية ، وإدارية ، واقتصادية ، وبيئية . كون هذا المفهوم يدخل في كافة عناصر العلوم الإنسانية على اختلاف تخصصاتها وتتنوع حقلها.

معظم الأدبيات الأكاديمية لها مناهج متنوعة لفهم نظرية الصراع فمثلا علماء الاقتصاد والإدارة يركزون على عملية اتخاذ القرارات وشكل الانظمة والسياسات ومستوى الاتصالات كمنهج لفهم الصراع ، أما علماء الاجتماع فيتخذون من الصراعات التطبيقية كنقطة محورية لفهم الصراع، أما علماء ومفكري العلوم السياسية فيركزون بالغالب على قضية المصالح والاحتياجات الأمنية والتنوع الأثني والطبقي في داخل جسم الدولة

السياق الفلسطيني ليس منفصلا عن السياق الدولي ، ويس منفصلا عن دوافع نظريات تفسير الصراعات المجتمعية خاصة في ظل استمرار الاحتلال الاسرائيلي ، وانسداد الافق السياسي للمجتمع الفلسطيني اضافة الى ضعف اداء اجهزة الدولة الرسمية وحاله الترهل العامة يعتبر اهم محركات الصراعات المجتمعية ، وللاحتلال اليد الاولى في تنشيط هذه النزاعات ، بماارساته على الارض ، مما يساعد في تفويض سلطة القانون

ولا يزال النظام القضائي في فلسطين يعاني من المصاعب والتحديات التي تقف في طريقه، وينتج التحدي الأكبر عن سياسات الاحتلال الإسرائيلي التي تفصل الأراضي الفلسطينية عن بعضها البعض وتمنع النظام القضائي من تنفيذ قوانينه وقراراته، وفي هذه الأثناء تقوم حالة الفصل هذه ما بين الفلسطينيين بمنع المجلس التشريعي الفلسطيني من العمل بشكل اعتيادي، كما أن هنالك نقصاً في المصادر المطلوبة لدعم عمل النظام القضائي.

إن البحث عن مداخل دراسة الصراع في المجتمع الفلسطيني أمراً في غاية التعقيد والصعوبة خاصة ان هذه المداخل متداخلة ومتشابكة وتتغير طبقاً لحجم الصراع ومكوناته ومستوياته ، وتشير العديد من الدراسات والأبحاث إن الأسباب الجوهرية بشكل عام للصراع تتمثل في قضية المصالح المشتركة بين أطراف الصراع ، السعي لتلبية الحاجات الضرورية، البحث عن السلطة والقوة الدفاع عن القيم الدينية والثقافية والعرقية. اضافة الى المطامع الداخلية وتضارب الخطاب السياسي والاعلامي مع احتياجات المجتمع الفلسطيني

هذه الأسباب تتقاطع وتتشابك مع بعضها في السياق الفلسطيني ولا يمكن فصلها إلا في حالات محدودة ، فمثلاً تتداخل قضية الاحتياجات الإنسانية الضرورية بالقيم الدينية والثقافية والعرقية كون الأولى احتياجات مادية أساسية والثانية احتياجات معنوية ، أيضاً فان المصالح المشتركة والبحث عن السلطة والقوة أيضاً قضايا متشابكة ومتراصة فالدفاع عن المصالح تتطلب امتلاك لمفاتيح القوة والسيطرة . أي

يمكن تقسيم المداخل المفسرة للصراع الى ثلاث مجموعات أساسية ، النظريات ١ المداخل الشاملة كالعقائد الدينية التي ترى الصراع كنظريات مطلقه ، أما المجموعة الثانية فهي النظريات ١ المداخل المتوسطة المدى كقضايا الهوية والثقافة والمصادر والاحتياجات الإنسانية ، أما المجموعة الثالثة فهي النظريات المحددة المدى والتي تعنى بالسلوك الفردي والعوامل النفسية

أما السبب الرئيسي للنزاع في المجتمع الفلسطيني فينتج عن البطالة وما يتبعها من افتقار للأهداف، الأمر الذي يواجه العديد من الشباب على وجه الخصوص، ويضاف إلى ذلك النزاع الذي يعيشه النظام القضائي وعدم وجود تمثيل سياسي فعال، ومن أجل منع نشوء مثل هذا النزاع لا بد من تواجد الديمقراطية، وحقوق الإنسان، والسلم، والعدالة الاجتماعية.

ولوضع اي استراتيجيات تدخل في هذا الحقل لا بد من دراسة حقيقه لواقع المجتمع الفلسطيني خاصة في ميدان الصراعات السياسية والاجتماعيه بشكل دقيق وعلمي قائم على تحليل السياق الفلسطيني والنظر بعمق الى منظومة القيم والمعارف وخصوصية السياق الفلسطيني ، هذا الفهم العميق يقود الى انشاء برامج تلائم وتتقاطع مع العناصر التي تحرك الصراعات خاصة قضايا الاحتياجات الانسانية وحقوق الانسان وكبت الحريات الاجتماعيه والسياسية وفي النظر الى السياق الفلسطيني يمكن النظر الى مسائل هامة في واقع السياق الفلسطيني منها :-

- تشكل ممارسات الاحتلال الاسرائيلي اليومية قوة دافعه لتنامي الشعور بالمس بالكرامة الانسانية للفلسطيني مما يشكل دافعا باتجاه استخدام العنف
- ضعف اجهزة الدول خاصة المؤسسة الرسمية وازيداد حالات الفساد والبطاله وبعض الممارسات الامنية الخاطئة من شأنه ان يدفع باتجاه عدم احترام القانون واللجوء الى اخذ الحق باليد
- تصاعد النزاعات المجتمعيه ناتج عن بيئة ثقافيه وعائليه ومنظومة تقليدية في استخدام الوسائل السلمية فيالتعامل مع الصراعات المجتمعيه وهذا يتطلب اعادة النظر في المكونات الثقافيه والتعليمية وادخال مناهج جديدة تعكس التجارب الدولية الناجحة في عمليات الاستقرار المجتمعي

(SWOT): نقاط القوة، والضعف، والفرص، والتهديدات

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ul style="list-style-type: none">• تتوقف العلاقات مع المجتمع في الغالب بعد انتهاء المشروع، حيث تعتمد الاستمرارية على التمويل.• القدرة على الإدارة المالية المحدودة، ولا يوجد دليل مالي وإداري مفصل، ولا خطط عمل سنوية تنظيمية.• محدودية الأمن الوظيفي للطاقم.• محدودية في العلاقات مع المانحين، ونقص في قدرات تصميم المشاريع، وكتابة المقترحات.• تركيز محدود للمشاريع، والافتقار للتنوع في المناهج (بما يشمل اعتماداً على التدريب).• عدم تخصص الطاقم في خلفياتهم الأكاديمية.• لا توجد خبرة وقدرات داخلية للتعامل مع وسائل الإعلام.• لم يكن في الاستراتيجيات السابقة مجال لقياس التأثير والأهداف المبالغ فيها.• لا توجد علاقة حقيقية بين تعاون ومؤسسات أخرى ضمن نفس الاختصاص.	<ul style="list-style-type: none">• أول مؤسسة تعمل في مجال الوساطة والتعامل مع النزاع .• معظم مشاريع تعاون تدرج ضمن نطاق عمل المؤسسة، التعامل مع النزاع .• يتم تطوير معظم مشاريع وبرامج تعاون من خلال تقييم احتياجات المجموعات المستهدفة.• تتوافر المواد التدريبية حول النزاع وحقوق الانسان والمشاركة المجتمعية• تركت المبادرات وأنشطة تعاون السابقة تأثيراً على الفئات المستهدفة.• طاقم مكرس لديه إيمان قوي بقضايا المجتمع، والمقدرة على تنفيذ المشاريع تبعاً للخطة، بالإضافة للوصول للفئات المهمشة .• لدى تعاون شبكة من المؤسسات الشريكة (المؤسسات الأهلية، ومؤسسات المجتمع المدني)، والعلاقات الجيدة مع الجامعات.• طاقم مكرس ومهياً للتطوع لمدة تصل إلى شهر في حال وقوع أزمة في التمويل.
التهديدات	الفرص
<ul style="list-style-type: none">• تمويل غير مستقر ومشروط بسبب ضعف التمويل.• الوضع السياسي والاقتصادي غير المستقر (وطنيّاً وعالمياً).• إهمال الشباب الفلسطينيين في المدن، وانعدام الاهتمام بالمشاركة بشكل عام.• الاحتلال الإسرائيلي.• نقص في فهم المانحين حول احتياجات المجتمع.• عدم المقدرة على مواكبة وحدات الوساطة التي أنشأت في نوادي الشباب والرياضة والجامعات.• عدد محدود من الشركاء.• تركز العلاقات مع أصحاب المصلحة بشكل أساسي	<ul style="list-style-type: none">• العلاقات مع الشباب ايجابية، والشباب قادرون على تنفيذ الأنشطة والمشاريع• المزيد من التخصص للطاقم في مجال عمل وتخصص المؤسسة• التماشي مع الخطة الوطنية للسلطة الوطنية الفلسطينية.• استمرار فرص التمويل خلال السنوات الثلاث القادمة.• أدى التغيير الاجتماعي في الدول العربية إلى زيادة اهتمام المانحين بالشباب وبرامج التعامل مع النزاع .• اهتمام السلطة الوطنية الفلسطينية ببرامج التعامل مع النزاع والمشاركة المجتمعية والعنف.

على العلاقات الشخصية.

- طاقم العمل متحمس بخصوص إيجاد وحدة بحث وتدريب.
- حاجة وطنية لتطوير مسودة قانون الوساطة.
- توفر عدد من الأشخاص المدربين والمؤهلين على الوساطة.
- اهتمام أصحاب العمل بمهارات التعامل مع النزاع.

الرؤية:

تمكين المجتمع الفلسطيني من التعامل مع النزاعات بالطرق السلمية

الرسالة:

تعاون لحل النزاع مؤسسة وطنية فلسطينية مستقلة وغير ربحية، تأسست عام 2002 ، وتعمل المؤسسة مع القطاع الشبابي الفلسطيني وذلك بهدف مساعدتهم على فهم اكبر واعمق للوسائل السلمية للتعامل مع النزاع ،اضافة الى تعميق مفاهيم السلم الاهلي ، والعدالة الاجتماعية، وحقوق الإنسان، والتسامح، والمشاركة والتنمية المجتمعية.

القيم:

تؤمن تعاون بما يلي:

- السلام ولا عنف
- التسامح
- الديمقراطية، والمشاركة
- حل للنزاعات بطريقة سلمية.
- احترام لحقوق الإنسان
- العدالة السياسية، والاجتماعية
- المساواة بين الجنسين
- العمل التطوعي

المناطق المستهدفة:

المناطق الفلسطينية المحتلة، والتي ترتفع فيها نسبة النزاع، واحتمالات نشوبها.

المجموعات المستهدفة

- الشباب، والشابات.
- المؤسسات الأهلية، ومؤسسات المجتمع المدني.
- المؤسسات الحكومية.

الأهداف الاستراتيجية

1. أولاً تعزيز قيم ومهارات التعامل مع النزاعات بشكل سلمي من خلال استخدام الوسائل البديلة

الأهداف المحددة	المؤشرات/ النتائج
1.1 -1- توعية المجتمع المحلي حول الوسائل البديلة لحل النزاعات	<ul style="list-style-type: none">• إتاحة التدريب للشباب والشابات حول مواضيع حل النزاع بطريقة مسالمة.• المعلومات والبيانات حول الوسائل البديلة قليلة ونادرة• الوسيلة الأكثر شيوعاً في المجتمع الفلسطيني هي الصلح العشائري والقضاء المدني• لا يوجد اندية وساطة او وحدات تدخل محلية في المجتمع الفلسطيني• 3 مؤسسات فقط تقدم خدمات الوسائل البديله في التعامل مع الصراع في الضفة الغربية
1.2 إعداد دراسات بحثية، ومواد تدريبية حول اليات التعامل السلمي مع النزاعات .	<ul style="list-style-type: none">• هنالك 20 دليل تدريبي حول التعامل مع الصراع ،في كل الضفة الغربية• هنالك 5 ابحاث ودراسات حول الصراع التنظيمي في كل الضفة الغربية• هنالك صفر من الابحاث المتخصصة في تحليل الصراعات المجتمعيه في فلسطين
1.3 تطوير قوانين وسياسات وأنظمة تساعد على حماية منظومة السلم الاهلي الفلسطيني.	<ul style="list-style-type: none">• ضعف القضاء الفلسطيني يساهم في اللجوء الى العنف• القوانين الفلسطينية قوايين قديمة خاصة قوانين العقوبات• نظام وسياسات الاصلاح العشائري ضعيفه وتساهم في ازدياد العنف• 78% من القضايا النزاعيه لا زالت عالقه في القضاء الفلسطيني• ارتفاع نسبه المشاكل الاجتماعيه خاصة في محافظتي الخليل وجنين

2. ثانياً

التخفيف من حدة النزاعات من خلال تعزيز منظومة وممارسات الحكم الصالح

وحقوق الانسان

المؤشرات/ النتائج

الأهداف المحددة

2.1-1	توعية وتطوير المجتمع المحلي على قيم وممارسات العدالة الاجتماعية والحكم الصالح وحقوق الانسان. والتسامح	<ul style="list-style-type: none">• 1200 شاب يشاركون في ورشات عمل توعيه في قضايا حقوق الانسان• اخفاض حاد في مشاركة المجالس المحلية في مواضيع العدالة الاجتماعيه• 30 دورة تدريبية حول برامج التسامح واللاعنف• % لقاءات تلفزيونية و اعلامية حول قيم العدالة المجتمعية
2.2-	تطوير برامج وأنظمة ولوائح تنفيذية تعزز ممارسات الحكم الصالح وحقوق الانسان داخل المؤسسات الفلسطينية	<ul style="list-style-type: none">• 4 برامج الكترونية فقط . تعزز ممارسات الحكم الصالح• 3 برامج الكترونية حول الاصلاحات القانونية في المؤسسة الحكومية• 50 مؤسسة فلسطينية ومجلس محلي مشاركون في استفتاءات حول مؤشرات الحكم الصالح• لا يوجد اي برنامج الكتروني متخصص لفحص مؤشرات حقوق الانسان او برامج العدالة المجتمعيه
2.3-	نقل الخبرات الدولية% من النشرات والادله التدريبية حول افضل الممارسات الدولية لمجال الحكم الصالح متوفره بالعربية	<ul style="list-style-type: none">• 5% من الادوات الجديدة للحكم الصالح تم ادخالها الى وزارة الحكم المحلي وانشطة المؤسسات الاهلية
	حول أفضل الممارسات المستخدمة دوليا في مجال الحكم الصالح وحقوق الانسان.	

3. ثالثاً

تطوير مهارات وقدرات الطاقم التنفيذي بالجوانب الفنية والإدارية

المؤشرات/ النتائج

الأهداف المحددة

3.1 تعزيز قدرات طاقم العمل من خلال تطوير وتعزيز الأنظمة الإدارية والمالية الجديدة.	<ul style="list-style-type: none">• تم العمل بنظام إداري جديد في تقارير التدقيق.• يقوم مجلس الإدارة بعمليات صنع قرار أفضل على المستوى الإداري وعمليات أيسر أيضاً.• أصبح لدى الطاقم نمو في درجة الرضى، وفهم تام للنظام.• تقوم التقييمات الخارجية بمراعاة التطورات.
3.2 رفع قدرات طاقم العمل في مجال لتعامل السلمى مع النزاع.	<ul style="list-style-type: none">• يتم إنهاء وتحديث تدقيق قدرات ومهارات الموظفين سنوياً من خلال عملية تقييم.• تنظيم تدريب للموظفين حول مفاهيم واليات حل النزاع الجديدة• 75% من الطاقم تلقوا تدريباً، وقاموا بتطوير مهارات جديدة.• 75% من الطاقم شاركوا في ورشات عمل، وحلقات دراسية متعلقة بعملهم.• 15% من الطاقم شاركوا في ورشات عمل، وحلقات دراسية في الخارج.
3.3 ترويج أنشطة مؤسسة تعاون عبر وسائل الإعلام.	<ul style="list-style-type: none">• 75% من المراسلين وممثلي الإعلام يحضرون أحداثا ونشاطات تم دعوتهم لها.• يتم نشر 20 مقالة سنوياً عن تعاون، ونشاطاتها.• هنالك 2000 زيارة، و4000 اطلاق على موقع تعاون الالكتروني شهريا.

4. رابعاً

تطوير الاستدامة المالية وتعزيز القدرة على التعامل مع الازمات المالية

الأهداف المحددة

المؤشرات/ النتائج

-
- | | | |
|-----|--|---|
| 4.1 | تغطي التكاليف الأساسية، | • 20% من نشاطات تعاون هي نشاطات ذاتية التمويل. |
| | فتقوم النشاطات الممولة ذاتياً بتزويد تعاون بالاستمرارية. | • 20% من تمويل تعاون الأساسي يتم تحصيله ذاتياً (بما يشمل ذلك الذي يتم من خلال جمع التبرعات المحلي، أو منحا محلية أخرى). |
| | | • 10% من تمويل تعاون الرئيسي مقدم من منح طويلة المدى (Core Funding). |
-
- | | | |
|-----|--|---|
| 4.2 | عمل إستراتيجية واضحة للتعامل مع الأزمات المالية من خلال وضع خطة طوارئ مالية. | • وضع خطة طوارئ مالية خلال 6 شهور. |
| | | • تعمل خطة الطوارئ على توفير الخيارات لما يصل إلى 50% من تخفيض التمويل. |
-
- | | | |
|-----|---|--|
| 4.3 | تتم إدارة مالية تعاون بشكل فعال من أجل توفير مصادر كافية لجميع العمليات، وللحماية من الصدمات المالية، وللاستثمار المستقبلي. | • 30% من التمويل يتم توفيره من مانحين جدد ومختلفين، وليس من مانحين قائمين. |
| | | • 10% من التمويل يتأتى من مانحين ذوي سجل سابق بتمويل نشاطات تعاون. |
| | | • تم تخفيض تكاليف الإشراف، والتكاليف التشغيلية بنسبة 30%. |
| | | • يتم توفير 15% من تمويل تعاون سنوياً لاستعمالات الطوارئ. |
-

الافتراضات:

بينما تبذل تعاون أقصى جهودها في سبيل التخطيط لكافة الاحتمالات، فإن البيئة الخارجية المتقلبة تعمل على خلق مخاطر لا مفر منها، كما وتتطلب مجموعة من الافتراضات، وقد تم إدراج الخيارات فيما يلي، وسيتم تطوير استراتيجيات تخفيف واضحة للمشاريع الفردية خلال خطوات التصميم.

الخيارات:

- استقرار سياسي نسبي بما يشمل إجراء الانتخابات القادمة.
 - انشاء دائرة للابحاث والتدريب .
 - تعاون واسع النطاق، وعلاقات جيدة مع مؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات الأهلية، والمؤسسات الحكومية.
 - توافر البيانات الأساسية، والإحصائية، والبيانات ذات العلاقة.
 - التوجه الى القنصليات والممثلات .
 - النمو الاقتصادي، وتوافر الوظائف للشباب.
-

خطة العمل

1. تعزيز قيم ومهارات التعامل مع النزاعات بشكل سلمي من خلال استخدام الوسائل البديلة		
الانشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<p>تنظيم برنامج تدريبي عناليات التعامل مع النزاعات بالطرق السلمية (24 ساعة 25 ١ مشارك لكل مجموعة 4 ١ مجموعات سنويا). انشاء دليل تدريبي حول الدين وحل الصراع تنظيم اجتماعات، ومؤتمرات سنوية للشباب حول اليات التعامل مع النزاعات بالطرق السلمية. تنظيم مناظرات، وحلقات نقاش مرة كل شهر. تنظيم حملة سنويا (4 سكتشات إذاعية بمعدل دقيقة واحدة لكل سكتش)، ملصقات(2000 نسخة)، بوسترات (5000 نسخة). تقديم جوائز سنوية (3 جوائز) لأفضل مشاركة شبابية ساعدت بحل النزاعات في المجتمع الفلسطيني، والمدارس والجامعات بطرق سلمية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إتاحة التدريب للشباب والشابات حول مواضيع حل النزاع بطريقة مسالمة. • المعلومات واليانات حول الوسائل البديلة قليلة ونادرة • الوسيلة الاكثير شيوعا في المجتمع الفلسطيني هي الصلح العشائري والقضاء المدني • لا يوجد اندية وساطة او وحدات تدخل محلية في المجتمع الفلسطيني • 3 مؤسسات فقط تقدم خدمات الوسائل البدييه في التعامل مع الصراع في الضفة الغربية 	<p>1.1 - توعية المجتمع المحلي حول الوسائل البديلة لحل النزاعات</p>
<p>وضع مجموعة من المؤشرات حول التعامل مع النزاعات، وأداة لرصد هذه المؤشرات. تطوير وإعداد دليلين تدريبيين سنويا، وتدريب المدربين على استخدام هذه الأدلة، وتقديم الدعم لهم للاستفادة منها في تنفيذ دورات تدريبية شهرية في المدارس، والجامعات.</p>	<p>يعمل البحث حول اليات التعامل مع النزاع بطرق سلمية على إفادة النقاشات، والسياسات، والأعمال الخاصة بأصحاب المصلحة الأساسيين. تعتبر التغييرات والاتجاهات المتعلقة بالمؤشرات الرئيسية للنزاع وحل النزاع معروفة ومفهومة بشكل كبير. تقوم 25 منظمة ومؤسسة بتوظيف الدراسات البحثية، والملحق من اجل إفادة</p>	<p>1.2 إعداد دراسات بحثية، ومواد تدريبية حول موضوع اليات التعامل مع النزاع بطريقة سلمية.</p>

1. تعزيز قيم ومهارات التعامل مع النزاعات بشكل سلمي من خلال استخدام الوسائل البديلة

الأنشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<p>أرشفة جميع المواد على الموقع، والترويج لها من خلال وسائل التواصل الاجتماعية، والإعلان على شبكة الانترنت.</p>	<p>العمل. توجد مواد تدريبية عالية الكفاءة، ويتم استعمالها بشكل منتظم في 5 جامعات، كما أن 25 مدرسة لديها نسخ من المواد التدريبية، وقد تم تدريب الطاقم على استعمالها، وأبدى 25% من الشباب في هذه المؤسسات فهماً متطوراً للوسائل السلمية للتعامل مع النزاع. يتم تحميل 500 نشرة وادله تدريبية ومواد ذات صلة بالتعامل السلمي مع النزاعات على موقع المؤسسة</p>	
<p>- اطلاق 2 حملة سنويا حول السياسات والقوانين الواجب اجراء تعديل او تغيير عليها - اجراء 10 لقاءات سنويا حول دعم قانون الوساطة الفلسطيني - تقديم 5 اوراق (سياسات جديدة) حول الاصلاح العشائري - عقد 20 ورشة عمل سنويا حول راي الجمهور الفلسطيني في مبادرات السلم الاهلي في الضفة الغربية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ضعف القضاء الفلسطيني يساهم في اللجوء الى العنف • القوانين الفلسطينية قوانين قديمة خاصة قوانين العقوبات • نظام وسياسات الاصلاح العشائري ضعيفه وتساهم في ازدياد العنف • 78% من القضايا النزاعيه لا زالت عالقه في القضاء الفلسطيني ارتفاع نسبه المشاكل الاجتماعيه خاصة في محافظتي الخليل وجنين 	<p>تطوير قوانين وسياسات وأنظمة تساعد على حماية منظومة السلم الاهلي الفلسطيني.</p>

2. التخفيف من حدة النزاعات من خلال تعزيز منظومة وممارسات الحكم الصالح وحقوق الانسان

الانشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<ul style="list-style-type: none"> - اصدار 2 تقرير حول واقع ومؤشرات الحكم الصالح والعدالة وسيادة القانون في المجتمع الفلسطيني - عقد3 تدريبات سنوية حول العدالة والتسامح وحقوق الانسان بواقع 30 ساعه تدريبية لكل جلسة - اطلاق حملته اعلامية سنويا حول واقع العدالة الاجتماعي في فلسطين - عقد مؤتمر سنوي مع القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية حول واقع العدالة وسبل النهوض بها في فلسطين 	<ul style="list-style-type: none"> • 1200 شاب يشاركون في ورشات عمل توعيه في قضايا حقوق الانسان • اخفاض حاد في مشاركة المجالس المحلية في مواضيع العدالة الاجتماعي • 30 دورة تدريبية حول برامج التسامح واللاعنف • % لقاءات تلفزيونية واعلامية حول قيم العدالة المجتمعية 	<p>2.1 توعية وتطوير المجتمع المحلي على قيم وممارسات العدالة الاجتماعية والحكم الصالح وحقوق الانسان. والتسامح.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير برنامج الكتروني متخصص لفحص مؤشرات الحكم الرشيد وحقوق الانسان • الوصول الى 120 مؤسسة ومجلس محلي للمشاركة في تقييم مؤشرات الحكم الصالح • انشاء اللجنة الوطنية لمراقبه مؤشرات الحكم الصالح في فلسطين . 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 برامج الكترونية فقط . تعزز ممارسات الحكم الصالح • 3 برامج الكترونية حول الاصلاحات القانونية في المؤسسة الحكومية • 50 مؤسسة فلسطينية ومجلس محلي يشاركون في استفتاءات حول مؤشرات الحكم الصالح • لا يوجد اي برنامج الكتروني متخصص لفحص مؤشرات حقوق الانسان او برامج العدالة المجتمعية. 	<p>2.1 - تطوير برامج وأنظمة ولوائح تنفيذية تعزز ممارسات الحكم الصالح وحقوق الانسان داخل المؤسسات الفلسطينية المبادرات المجتمعية.</p>

2. التخفيف من حدة النزاعات من خلال تعزيز منظومة وممارسات الحكم الصالح وحقوق الانسان

الاهداف المحددة	المؤشرات	الانشطة
2. - نقل الخبرات الدولية حول أفضل الممارسات المستخدمة دوليا في مجال الحكم الصالح وحقوق الانسان.	<ul style="list-style-type: none">• 5% من النشرات والادله التدريبية حول افضل الممارسات الدولية لمجال الحكم الصالح متوفره بالعربية• 5% من الادوات الجديدة للحكم الصالح تم ادخالها الى وزارة الحكم المحلي وانشطة المؤسسات الاهلية	<ul style="list-style-type: none">• اعداد دليل تدريبي واحد سنويا بالغه العربية حول افضل الممارسات للحكم الصالح• عقد 3 ورشات عمل سنويا مع وزارة الحكم المحلي وشبكة المنظمات الاهلية حول الادوات الحديثة المتوفره• عقد لقاء تدريبي سنوي للمجالس المحلية والمؤسسات الاهلية حول الادوات الحديثة المتوفرة

تطوير مهارات وقدرات الطاقم التنفيذي بالجوانب الفنية والإدارية

الأنشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظام إداري جديد، والالتزام بحيثياته. إيجاد نظام تقييم ومتابعة لرصد الأنشطة. ضمان استقلالية المجلس. إجراء تقييمات خارجية كل عام. 	<ul style="list-style-type: none"> تم العمل بنظام إداري جديد في تقارير التدقيق. يقوم مجلس الإدارة بعمليات صنع قرار أفضل على المستوى الإداري، وعمليات أيسر أيضاً. أصبح لدى الطاقم نمو في درجة الرضى، وفهم تام للنظام. تقوم التقييمات الخارجية بمراعاة التطورات. 	<p>3.1 تعزيز قدرات طاقم العمل من خلال تطوير وتعزيز الأنظمة الإدارية والمالية الجديدة.</p>
<p>تأكد من ضمان إدراج عملية تقييم الأداء واضح في النظم الإدارية. توفير التدريب أو فرص التدريب لما يقارب 75% من الموظفين كل سنة لتطوير الشخصية، مع التركيز على بناء القدرات المتخصصة فياليات التعامل مع النزاع النزاعات.</p> <p>تشجيع الموظفين للحصول على فرص تدريبية، والمشاركة بورش عمل في الخارج.</p> <p>تغيير عقود الموظفين، حيثما كان ذلك ضرورياً، للتأكيد على الحاجة للتطوير المستمر، وتحسين المهارات.</p>	<p>يتم إنهاء وتحديث تدقيق قدرات، ومهارات الموظفين سنوياً من خلال عملية تقييم. تنظيم تدريب للموظفين حول مفاهيم، واليات حل النزاع الجديدة.</p> <p>75% من الطاقم تلقوا تدريباً، وقاموا بتطوير مهارات جديدة.</p> <p>75% من الطاقم شارك في ورشات عمل، وحلقات دراسية متعلقة بعملهم.</p> <p>15% من الطاقم شاركوا في ورشات عمل، وحلقات دراسية في الخارج.</p>	<p>3.2 رفع قدرات طاقم العمل في مجال التعامل مع النزاع.</p>
<p>إيجاد منصب جديد لمشرف العلاقات العامة، وتوفير التدريب اللازم حسب</p>	<p>75% من المرسلين وممثلي الإعلام يحضرون أحداثاً، ونشاطات تم دعوتهم</p>	<p>3.3 ترويج أنشطة مؤسسة</p>

<p>الاحتياج.</p> <p>إقامة علاقات راسخة مع 8 وسائل إعلام رئيسية.</p> <p>عقد تقارير إعلامية مرة كل شهرين.</p> <p>إصدار تقارير إعلامية عن الفعاليات، والأنشطة، ودعوة الصحفيين وممثلي وسائل الإعلام لهذه الفعاليات.</p> <p>تحديث موقع تعاون على شبكة الانترنت على الأقل مرة بالأسبوع</p> <p>إعداد قائمة بالبريد الالكتروني، وتحديثها بشكل مستمر، وإعداد النشرات الإخبارية 4 مرات كل سنة مع ضمان أن تكون التحديثات، والنشرات تحتوي منشورة على الموقع الالكتروني.</p>	<p>إليها.</p> <p>يتم نشر 20 مقالة سنوياً عن تعاون، ونشاطاتها.</p> <p>هنالك 2000 زيارة و5000 اطلاع على موقع تعاون الإلكتروني شهرياً.</p>	<p>تعاون عبر وسائل الإعلام.</p>
---	---	---------------------------------

3. تطوير الاستدامة المالية وتعزيز القدرة على التعامل مع الازمات المالية

الانشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<p>تقديم للحصول على عقود لإجراء بحوث دراسية أو غيرها.</p> <p>إشراك القطاع الخاص لتقييم الاحتياجات التدريبية، والتي يمكن تلبيتها من قبل مؤسسة Ta'awon مقابل رسوم، وبناء قدرات الموظفين في هذه المجالات، ووضع مواد تدريبية.</p> <p>استدراج 5 فرص تدريبية من القطاع الخاص لتنفيذ دورات تدريبية.</p> <p>تطوير عملية تصميم المشروع من قبل موظفي المشاريع مع التركيز على المشاركة بحيث يتم تصميم إستراتيجية المنظمة، وبناء قدرات الموظفين الرئيسيين بناء على تقديم عروض.</p> <p>تطوير خطة لتجديد الأموال، بحيث يتم إشراك أشخاص معروفين ورئيسيين في المؤسسة.</p>	<p>20% من نشاطات تعاون هي نشاطات ذاتية التمويل.</p> <p>20% من تمويل تعاون الأساسي يتم تحصيله ذاتياً (بما يشمل ذلك الذي يتم من خلال جمع التبرعات المحلية أو منحا محلية أخرى).</p> <p>10% من تمويل تعاون الرئيسي مقدم من منح طويلة المدى (Core Funding).</p>	<p>4.1 تغطي التكاليف الأساسية، فتقوم النشاطات الممولة ذاتياً بتزويد تعاون بالاستمرارية.</p>
<p>تعيين خبير لتطوير خطة طوارئ مالية.</p> <p>استشارة الموظفين حول الاستراتيجيات، والخيارات المتاحة.</p> <p>فسح المجال لمشاركة أصحاب العلاقة، والمانحين في هذه العملية.</p> <p>تحديث الخطة كل ستة أشهر.</p>	<p>وضع خطة طوارئ مالية خلال 6 شهور.</p> <p>تعمل خطة الطوارئ على توفير الخيارات لما يصل إلى 50% من تخفيض التمويل.</p>	<p>4.3 تتم إدارة مالية تعاون بشكل فعال من أجل توفير مصادر كافية لجميع العمليات، وللحماية من الصدمات المالية، وللاستثمار المستقبلي.</p>

3. تطوير الاستدامة المالية وتعزيز القدرة على التعامل مع الازمات المالية

الانشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<ul style="list-style-type: none"> تقدم المشاريع مشتركة مع مؤسسات محلية، ودولية تطوير وتحسين التقارير المقدمة للمانحين، وتقوية العلاقات معهم لضمان تكرار التمويل. خفض تكاليف المؤسسة مع تحديد المجالات التي يمكن خفض التكاليف فيها أو حتى جمعها. تعيين خبير لوضع خطة مالية، بحيث يعمل على وضع السياسات المالية الجديدة التي توفر الأموال لاستخدامها في حالات الطوارئ، ووضع خطة استثمارية للسماح بالحصول على أكبر نطاق للاستثمارات في البنية التحتية، والموارد. 	<ul style="list-style-type: none"> 20% من التمويل يتم توفيره من مانحين جدد ومختلفين، وليس من مانحين قائمين. 20% من التمويل يتأتى من مانحين ذوي سجل سابق بتمويل نشاطات تعاون. تم تخفيض تكاليف الإشراف، والتكاليف التشغيلية بنسبة 10%. يتم توفير 10% من تمويل تعاون سنوياً لاستثمارات الطوارئ. تطوير خطة استثمارية خلال ستة أشهر. 	<p>4.3 تتم إدارة مالية تعاون بشكل فعال من أجل توفير مصادر كافية لجميع العمليات وللحماية من الصدمات المالية وللاستثمار المستقبلي.</p>

1. تطوير مهارات وقدرات الطاقم التنفيذي بالجوانب الفنية والإدارية

الأنشطة	المؤشرات	الأهداف المحددة
<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظام اداري جديد والالتزام بحيثياته. إيجاد نظام تقييم ومتابعة لرصد الأنشطة. ضمان استقلالية المجلس. إجراء تقييمات خارجية كل عام. 	<ul style="list-style-type: none"> تم العمل بنظام إداري جديد في تقارير التدقيق. يقوم مجلس الإدارة بعمليات صنع قرار أفضل على المستوى الإداري، وعمليات أيسر أيضاً. أصبح لدى الطاقم نمو في درجة الرضى، وفهم تام للنظام. تقوم التقييمات الخارجية بمراعاة التطورات. 	<p>3.1 تعزيز قدرات طاقم العمل من خلال تطوير وتعزيز الأنظمة الإدارية والمالية الجديدة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> التأكد من ضمان إدارة عملية تقييم الأداء واضحي النظم الإدارية. توفير التدريب أو فرص التدريب لما يقارب 75% من الموظفين كل سنة لتطوير الشخصية، مع التركيز على بناء القدرات المتخصصة في حل النزاعات. تشجيع الموظفين للحصول على فرص تدريبية، والمشاركة بورش عمل في الخارج. تغيير عقود الموظفين، حيثما كان ذلك ضرورياً، للتأكيد على الحاجة إلى التطوير المستمر، وتحسين المهارات. 	<ul style="list-style-type: none"> يتم إنهاء، وتحديث تدقيق قدرات ومهارات الموظفين سنوياً من خلال عملية تقييم. تنظيم تدريب للموظفين حول مفاهيم واليات حل النزاع الجديدة. 75% من الطاقم تلقوا تدريباً، وقاموا بتطوير مهارات جديدة. 75% من الطاقم شاركوا في ورشات عمل وحلقات دراسية متعلقة بعملهم. 15% من الطاقم شاركوا في ورشات عمل وحلقات دراسية في الخارج. 	<p>3.2 رفع قدرات طاقم العمل في مجال التعامل مع النزاع.</p>
<ul style="list-style-type: none"> إيجاد منصب جديد لمشرف العلاقات العامة، وتوفير التدريب اللازم حسب الاحتياج. إقامة علاقات راسخة مع 5 وسائل إعلام رئيسية. عقد تقارير إعلامية مرة كل شهرين. اصدار تقارير إعلامية عن الفعاليات والأنشطة، ودعوة الصحافيين وممثلي وسائل 	<ul style="list-style-type: none"> 75% من المراسلين وممثلي الإعلام يحضرون أحداثاً، ونشاطات تم دعوتهم لها. يتم نشر 20 مقالة سنوياً عن تعاون، ونشاطاتها. هنالك 500 زيارة، و1500 اطلاع على موقع تعاون الإلكتروني شهرياً. 	<p>3.3 ترويج أنشطة مؤسسة تعاون عبر وسائل الإعلام.</p>

<p>الإعلام لهذه الفعاليات.</p> <ul style="list-style-type: none">• تحديث موقع تعاون على شبكة الانترنت على الأقل مرة بالاسبوع.• إعداد قائمة بالبريد الإلكتروني، وتحديثها بشكل مستمر، وإعداد النشرات الإخبارية 4 مرات كل سنة مع ضمان ان تكون التحديثات والنشرات منشورة على الموقع الإلكتروني.		
--	--	--

الخطة السنوية

1. الحد من الآثار السلبية للنزاعات من خلال التشجيع على التعامل مع النزاع بشكل سلمي				
2018	2017	2016	الأنشطة	الأهداف المحددة
أربعة تدريبات دراسة مؤتمر جلسة نقاش سكتشات درامية (عدد 2000(4 ملصق 5000 بوستر جائزة سنوية (3 اشخاص)	أربعة تدريبات دراسة مؤتمر جلسة نقاش سكتشات درامية (عدد 2000(4 ملصق 5000 بوستر جائزة سنوية (3 اشخاص)	خمسة تدريبات دراسة مؤتمر جلسة نقاش سكتشات درامية (عدد 2000(4 ملصق 5000 بوستر جائزة سنوية (3 اشخاص)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تنظيم برنامج تدريبي على اليات التعامل مع النزاعات بالطرق السلمية (24 ساعة \ 25 مشارك لكل مجموعة \ 4 مجموعات سنويا). ▪ تطوير أبحاث، وإيجاد وتنفيذ طرق واليات مبتكرة لدعم حلول سلمية في حل النزاع في 20 جامعة ومدرسة. ▪ تنظيم اجتماعات، ومؤتمرات سنوية للشباب حول اليات التعامل مع النزاعات بالطرق السلمية. ▪ تنظيم مناظرات، وحلقات نقاش مرة كل شهر. ▪ تنظيم حملة سنويا (4 سكتشات إذاعية بمعدل دقيقة واحدة لكل سكتش)، ملصقات (2000 نسخة)، بوسترات (5000 نسخة). ▪ تقديم جوائز سنوية (3 جوائز) لأفضل مشاركة شبابية ساعدت بحل النزاعات في المجتمع الفلسطيني، والمدارس والجامعات بطرق سلمية 	1.1 - توعية المجتمع المحلي حول الوسائل البديلة لحل النزاعات
إعداد ونشر دراسات (عدد 2) عمل مؤشر سنوي جول العنف	إعداد ونشر دراسات (عدد 2) عمل مؤشر سنوي جول العنف	إعداد ونشر دراسات (عدد 2) عمل مؤشر سنوي جول العنف	<ul style="list-style-type: none"> ▪ إعداد وطباعة بحثين سنويا (1000 نسخة) ▪ نشر ومناقشة الابحاث مع ما لا يقل عن 100 من اصحاب ذوي العلاقة حول كيفية استخدام هذه الابحاث المنشورة ▪ وضع مجموعة من المؤشرات حول اليات التعامل مع النزاعات وإداة لرصد هذه المؤشرات 	1.2 إعداد دراسات بحثية ومواد تدريبية حول موضوع اليات التعامل مع النزاع بالطرق السلمية .

1. الحد من الآثار السلبية للنزاعات من خلال التشجيع على التعامل مع النزاع بشكل سلمي

<p>عمل أدلة تدريبية (عدد 2)</p> <p>تحديث الصفحة الالكترونية 12 مرة سنويا</p>	<p>عمل أدلة تدريبية (عدد 2)</p> <p>تحديث الصفحة الالكترونية 12 مرة سنويا</p>	<p>عمل أدلة تدريبية (عدد 2)</p> <p>تحديث الصفحة الالكترونية 12 مرة سنويا</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ جمع ورصد جميع المعلومات عن المؤشرات بشكل سنويا ونشر النتائج على شكل فهرس (Index) على ان يحتوي الفهرس على تقرير وتحليل يوضح الاحتياجات والنجاحات التي تم التوصل اليها ▪ تطوير واعداد دليلين تدريبيين سنويا وتدريب المدربين على استخدام هذه الادلة وتقديم الدعم لهم للاستفادة منها في تنفيذ دورات تدريبية شهرية في المدارس والجامعات ▪ أرشفة جميع المواد على الموقع والترويج لها من خلال وسائل التواصل الاجتماعية والاعلان على شبكة الانترنت. 	
<p>إعداد كتيبين</p> <p>إعداد حالات دراسية (6 حالات)</p> <p>عقد 6 ورشات عمل</p> <p>عقد 10 جلسات نقاش</p> <p>12 جلسة</p> <p>عقد 10 اجتماعات مع اصحاب القرار</p>	<p>إعداد كتيبين</p> <p>إعداد حالات دراسية (6 حالات)</p> <p>عقد 4 ورشات عمل</p> <p>عقد 8 جلسات نقاش</p> <p>12 جلسة</p> <p>عقد 8 اجتماعات مع اصحاب القرار</p>	<p>إعداد كتيبين</p> <p>إعداد حالات دراسية (6 حالات)</p> <p>عقد ورشتين عمل</p> <p>عقد 5 جلسات نقاش</p> <p>12 جلسة</p> <p>عقد 5 اجتماعات مع اصحاب القرار</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير بحث محكم حول واقع القضاء الفلسطيني وسبل النهوض به ▪ عقد 4 لقاءات سنويا حول اليات النهوض بالواقع القضائي الفلسطيني في معالجة النزاعات ▪ عمل برنامج تلفزيوني حول رأي الجمهور الفلسطيني بالقضاء الفلسطيني ▪ عمل مؤتمر سنوي حول اليات تطوير وسائل بديله لمعالجة النزاعات المجتمعية 	<p>1.3 تطوير قوانين وسياسات وأنظمة تساعد على حماية منظومة السلم الاهلي الفلسطيني.</p>

2- الحد من النزاع عن طريق تعزيز العدالة الاجتماعية والسلم الاهلي وحقوق الإنسان والتسامح والمشاركة

2014	2013	2012	الأنشطة	الأهداف المحددة
<p>عقد 12 اجتماع تنفيذ تدريبيين دعم 10 مبادرات عقد 50 جلسة عقد 6 مناظرات إعداد تقرير و 5 ورقة موقف</p>	<p>عقد 12 اجتماع تنفيذ تدريبيين دعم 10 مبادرات عقد 50 جلسة عقد 6 مناظرات إعداد تقرير و 5 ورقة موقف</p>	<p>عقد 12 اجتماع تنفيذ تدريبيين دعم 10 مبادرات عقد 50 جلسة عقد 6 مناظرات إعداد تقرير و 5 ورقة موقف</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عقد 10 لقاءات سنويا مع المؤسسات الشبابية حول قيم للعدالة المجتمعية وحقوق الانسان والتسامح ▪ عقد 10 ورشات عمل سنويا مع المجالس المحلية حول الحكم الرشيد والعدالة الاجتماعي ▪ عقد 3 لقاءات اعلامية مع المجالس المحلية المؤسسات الاهلية والرسمية حثل واقع العدالة في المجتمع الفلسطيني 	<p>2.1 توعية وتطوير المجتمع المحلي على قيم وممارسات العدالة الاجتماعية والحكم الصالح وحقوق الانسان. والتسامح</p>
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير برنامج الكتروني لفحص مؤشرات العدالة الاجتماعي والتسامح في المجتمع الفلسطيني ▪ تطوير برنامج الكتروني حول واقع حقوق الانسان في المؤسسات الحقوقية والحكومية ▪ زيادة نسبة المؤسسات المجالي المحلية الى 100 مؤسسة لفحص مؤشرات الحكم الصالح المعد في 2014-2015 ▪ عقد 3 لقاءات سنوية مع حقوقيين ومؤسسات حقوقيه 	<p>تطوير برامج وأنظمة ولوائح تنفيذية تعزز ممارسات الحكم الصالح وحقوق الانسان داخل المؤسسات الفلسطينية</p>

2- الحد من النزاع عن طريق تعزيز العدالة الاجتماعية والسلم الاهلي وحقوق الإنسان والتسامح والمشاركة

			<ul style="list-style-type: none">▪ اعداد دليل تدريبي واحد سنويا بالغه العربية حول افضل الممارسات للحكم الصالح▪ عقد 3 ورشات عمل سنويا مع وزارة الحكم المحلي وشبكة المنظمات الاهلية حول الادوات الحديثة المتوفرة▪ عقد لقاء تدريبي سنوي للمجالس المحلية والمؤسسات الاهلية حول الادوات الحديثة المتوفرة	<p>- نقل الخبرات الدولية حول أفضل الممارسات المستخدمة دوليا في مجال الحكم الصالح وحقوق الانسان.</p>
--	--	--	--	---

1. تعزيز قدرات طاقم عمل تعاون الفنية والإدارية

2014	2013	2012	المؤشرات	الأهداف المحددة
تحديث النظم إعداد نظام تقييم ومتابعة إجراء تقييم	تحديث النظام إعداد نظام تقييم ومتابعة إجراء تقييم	إعداد نظام إداري إعداد نظام تقييم ومتابعة إجراء تقييم	<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظام اداري جديد والالتزام بحيثياته إيجاد نظام تقييم ومتابعة لرصد الأنشطة. ضمانااستقلاليةالمجلس إجراء تقييمات خارجية كل عام 	3.1 تعزيز قدرات طاقم العمل من خلال تطوير وتعزيز الأنظمة الإدارية والمالية الجديدة.
		تدريب xx من طاقم العمل	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من ضمان إدراج عملية تقييم الاداء واضح في النظم الإدارية توفير التدريب أوفرض التدريب لما يقارب 75% من الموظفين كل سنة لتطويرالشخصية، مع التركيز على بناء القدرات المتخصصة في حل النزاعات. تشجيع الموظفين للحصول على فرص تدريبية والمشاركة بورش عمل في الخارج تغييرعقود الموظفين ،حيثما كان ذلك ضروريا، للتأكيد على الحاجة إلى تطوير مستمر وتحسين المهارات 	3.2 رفع قدرات طاقم العمل في مجال التعامل مع النزاعات
توظيف منسق للعلاقات نشر 24 تقرير إعلامي	توظيف منسق للعلاقات نشر 24 تقرير إعلامي	توظيف منسق للعلاقات نشر 24 تقرير إعلامي	<ul style="list-style-type: none"> إيجاد منصب جديد لمشرف العلاقات العامة وتوفير التدريب اللازم حسب الاحتياج. إقامةعلاقات راسخةمع 5 وسائل إعلامرئيسية عقد تقارير إعلامية مرة كل شهرين اصدار تقارير إعلامية عن الفعاليات والأنشطة ودعوة الصحافيين وممثلي وسائل الاعلام لهذه الفعاليات. 	3.3 ترويج أنشطة مؤسسة تعاون عبر وسائل الإعلام.

1. تعزيز قدرات طاقم عمل تعاون الفنية والإدارية

تحديث الصفحة الالكترونية إعداد ونشر 4 نشرات	تحديث الصفحة الالكترونية إعداد ونشر 4 نشرات	تحديث الصفحة الالكترونية إعداد ونشر 4 نشرات	<ul style="list-style-type: none">تحديث موقع تعاون على شبكة الانترنت على الاقل مرة بالاسبوعإعداد قائمة بالبريد الالكتروني وتحديثها بشكل مستمر وإعداد النشرات الإخبارية 4 مرات كل سنة. مع ضمان ان تكون التحديثات والنشرات تحتوي منشورة على الموقع الالكتروني.	
--	--	--	---	--

2. تطوير الاستدامة المالية وتعزيز القدرة على التعامل مع الازمات المالية

2018	2017	2016	الانشطة	الأهداف المحددة
عقد تدريبيين عقد 10 تدريبات	عقد تدريبيين عقد 10 تدريبات	عقد تدريبيين عقد 5 تدريبات	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم للحصول على عقود لاجراء بحوث دراسية او غيرها ▪ اشراك القطاع الخاص لتقييم الإحتياجات التدريبية والتي يمكن تلبيتها من قبل مؤسسة Ta'awon مقابل رسوم، وبناء قدرات الموظفين في هذه المجالات ووضع مواد تدريبية ▪ استدراج 5 فرص تدريبية من القطاع الخاص لتنفيذ دورات تدريبية ▪ تطوير عملية تصميم المشروع من قبل موظفي المشاريع مع التركيز على المشاركة بحيث يتم تصميم استراتيجية المنظمة وبناء قدرات الموظفين الرئيسيين بناء على تقديم عروض ▪ تطوير خطة لتجنيد الأموال، بحيث يتم اشراك اشخاص معروفين ورؤسبيين في المؤسسة. 	1.1 تغطي التكاليف الأساسية تقوم النشاطات الممولة ذاتياً بتزويد تعاون بالاستمرارية وبطريقة.
عمل حملة لتجنيد الاموال	عمل حملة لتجنيد الاموال	عمل حملة لتجنيد الاموال	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تعيين خبير لتطوير خطة طوارئ مالية ▪ استشارة الموظفين حول الاستراتيجيات والخيارات المتاحة ▪ افسح المجال لمشاركة اصحاب العلاقة والمانحين في هذه العملية ▪ تحديث الخطة كل ستة اشهر 	1.2 عمل استراتيجي واضحة للتعامل مع الازمات المالية من خلال وضع خطة طوارئ مالية
تحديث الخطة	تحديث الخطة	إعداد خطة طوارئ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تقدم لمشاريع مشتركة مع مؤسسات محلية ودولية ▪ تطوير وتحسين التقارير المقدمة للمانحين وتحسين العلاقات معهم لضمان تكرار التمويل ▪ خفض تكاليف المؤسسة مع تحديد المجالات التي يمكن خفض التكاليف فيها 	1.3 تتم إدارة مالية تعاون بشكل فعال من أجل توفير مصادر كافية لجميع العمليات وللحماية من

			<p>او حتى جمعها</p> <p>▪ تعيين خبير لوضع خطة مالية بحيث يعمل على وضع السياسات المالية الجديدة التي توفر الاموال لاستخدامها في حالات الطوارئ ووضع خطة استثمارية للسماح بالحصول على أكبر نطاق للاستثمارات في البنية التحتية والموارد</p>	<p>الخدمات المالية وللاستثمار المستقبلي.</p>
--	--	--	--	--

أدوات المراقبة

تعمل قائمة الأدوات فيما يلي على تفعيل مزيج من الوسائل الكمية والنوعية والتشاركية من أجل التأكد من تتبع النشاطات بالإضافة إلى تقبل التغذية الراجعة والعمل بها حيثما أمكن. وتمثل هذه الوسائل الحد الأدنى للمراقبة بينما يمكن العمل بوسائل إضافية خاصة بمشاريع أو نشاطات معينة.

■ قاعدة بيانات المشاركين والمتطوعين

وهي قاعدة بيانات شاملة ومتشعبة وواضحة تعمل على تسجيل التفاصيل (بما يشمل الاسم، وبيانات الاتصال، والعمر، والمستوى التعليمي، والنشاطات التي تم الاشتراك فيها، والتواريخ وتقييماً مختصراً للنشاط).

■ تقييمات الموظفين

يتم إجراء تقييم سنوي لأداء الطاقم، والتطور الشخصي، ودرجة الرضى، حيث يجب أن يتم جمع ذلك ومراجعته من قبل الإدارة وأعضاء المجلس. أما الاستجابة للمشاكل فيجب أن يتم توثيقها وتقييمها من خلال اجتماعات موثقة بمحاضر.

■ تقارير التطور الداخلية

وتشمل كتابة التقارير حول مؤشرات النتائج للأقسام ذات العلاقة من الخطة الاستراتيجية، ووصفاً وظيفياً لكل عضو في الطاقم. يجب أن يبنى ذلك على إطار متفق عليه بين الطاقم والإدارة مما يقيم توازناً ما بين التفاصيل وعبء العمل.

■ اجتماع المشاركين

وهو نوع من اجتماعات الطاولة المستديرة يعقد للمشاركين من أجل تقديم التغذية الراجعة والاستجابات للنشاطات التي اشتركوا فيها. يجب أن يعقد الاجتماع كل ثلاثة أشهر وأن يغطي جميع النشاطات خلال الأشهر الثلاث الماضية. كما يجب أن يكون مسهلاً بشكل تام وموثقاً كذلك.

■ حالات الدراسة

وتشمل المشاركين والمتطوعين وكافة النشاطات التي تم تنفيذها بشكل خاص. كما يجب أن يتم تجميع حالات دراسية أخرى لأهداف داخلية تتعلق بالأخطاء والمشاكل والنتائج السلبية من أجل الاستفادة منها.

■ محتوى وسائل الإعلام (فيديو/مرئي، مسموع، صور، بيانات صحفية)

يجب أن تكون جميع النشاطات موثقة من خلال نوعين من وسائل الإعلام على الأقل. ويجب أن يشمل هذا قدر الإمكان الفيديو. وينبغي أن يتم تحميل جميع أشكال الإعلام ومشاركتها على وسائل الإعلام الاجتماعي (يوتيوب وفيس بوك). كما ويجب رفع جميع أشكال وسائل الإعلام ذات العلاقة ومشاركتها على موقع تعاون الإلكتروني مما يكون "أرشيفاً" رقمياً لهذا المحتوى.

■ نتائج وقرارات ناتجة عن مؤتمرات وورش عمل و نقاشات

يجب أن يتم استخدام النتائج والقرارات لتوثيق كل حدث ونشاط عام يتضمن النقاش والانخراط مع الشباب أو غيرهم من ذوي العلاقة. وينبغي تعميم ذلك بنشره على الموقع الإلكتروني، كما ويجب أن يتم التسجيل عند الدخول لمشاهدته من أجل المراقبة.